



Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный центральный музей кино»

129223, Москва,
проспект Мира, дом 119, строение 36,
ИНН 7703038160, КПП 771701001

7 495 150 36 00

www.museikino.ru
museikino@museikino.ru

ПРИКАЗ

«26» сентября 2024

№ 366-ОД

Москва

Об утверждении Правил посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино»

В соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также в целях реализации прав граждан на участие в культурной жизни и пользование услугами учреждений культуры, на доступ к культурным ценностям, обеспечения сохранности музейных предметов и реализации мер по обеспечению общественной безопасности в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Государственный центральный музей кино»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» от 08.11.2019 № 351.

3. Начальнику отдела кадров Кузнецовой О.Л. ознакомить работников Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» с Правилами посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино», утвержденными настоящим приказом.

4. Советнику по связям с общественностью Трубицкой М.И. разместить Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино», утвержденные настоящим приказом, в информационной сети интернет на официальном сайте Музея кино.

5. Администратору отдела креативных проектов и развития Барабаш М.Н. разместить Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино», утвержденные настоящим приказом в информационной зоне Музея кино.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Исп. Саворцов В.В.



Л.В. Баженова

Приложение № 1 к приказу
Федерального государственного
бюджетного учреждения культуры
«Государственный центральный
Музей кино»
от _____ № _____



УТВЕРЖДАЮ
директор Музея кино

Л.В. Баженова

**Правила посещения
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный центральный Музей кино»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный Музей кино» (далее – Правила посещения) разработаны в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре утвержденных Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 № 3612-1, Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» и направлены на реализацию конституционного права каждого на доступ к культурным ценностям, конституционной обязанности каждого заботиться о культурных ценностях, обеспечение порядка и безопасности, улучшение обслуживания Посетителей.

1.2. Правила посещения определяют режим работы Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный Музей кино» (далее – Музей кино), порядок посещения Музея кино, порядок и условия присутствия (доступа) детей при проведении зрелищных мероприятий на территории Музея кино, закрепляют правила поведения Посетителей на территории Музея кино, порядок обслуживания Посетителей Музея кино.

1.3. Правила посещения являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея кино.

1.4. Порядок работы и ответственности должностных лиц Музея кино за обеспечение сохранности здания Музея кино, сохранность музейных предметов и культуры обслуживания Посетителей определяется действующим законодательством и локальными нормативными актами Музея кино.

1.5. В соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея кино, в том числе полученных путем фото-, кино-, и видеосъемки возможно только на основании договора заключенного с Музеем кино. Юридические и физические лица имеют право осуществлять туристско-экскурсионную деятельность на территории Музея кино только на основании договора заключенного с Музеем кино.

1.6. Посетители нарушающие установленные настоящими Правилами посещения порядок, должны быть предупреждены о нарушении сотрудниками Музея кино, а при отказе прекратить нарушение могут быть удалены с территории Музея кино и привлечены к административной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

1.7. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территории Музея кино ведется видеонаблюдение.

2. Режим работы Музея кино.

2.1. Музей кино открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы Музея кино.

2.2. Режим работы Музея кино устанавливается приказом директора Музея кино.

2.3. Время начала работы Музея кино означает открытие Музея кино для входа Посетителей и начало продажи билетов, абонементов, экскурсионных путевок в кассах Музея кино. Время окончания работы Музея кино означает закрытие Музея кино для Посетителей.

2.4. Вход Посетителей в здание Музея кино и продажа билетов, абонементов, экскурсионных путевок прекращается за 1 (один) час до закрытия Музея кино.

2.5. В предпраздничные, праздничные и в дни проведения различных культурно-просветительских мероприятий Музей кино работает по отдельному утвержденному графику в соответствии с приказом директора Музея кино.

2.6. Об окончании работы Музея кино Посетителей предупреждают по системе оповещения за 15 минут до закрытия.

2.7. Режим работы выставок и экспозиций Музея кино опубликованы на сайте Музея кино www.museikino.ru и на информационных стендах, расположенных во входной зоне Музея кино (далее – информационная зона).

3. Вход в Музей кино.

3.1. Посещение Музея кино возможно, как в порядке индивидуального посещения, так и в составе экскурсионной группы.

3.2. Вход в Музей кино для индивидуального посещения, а также с целью участия в мероприятиях, проводимых на территории Музея кино (в том числе посещение кинопоказов) осуществляется по билетам. При экскурсионном посещении Посетитель обязан приобрести в кассе Музея кино и билет, и экскурсионную путевку. Посещение цикла мероприятий, по датам, составляющим абонемент, осуществляется на основании абонемента.

3.3. Входные билеты, экскурсионные путевки и абонементы для индивидуально посещения могут быть приобретены Посетителями в кассах Музея кино и на Интернет сайтах уполномоченных партнеров и агентов Музея кино. Список уполномоченных партнеров и агентов Музея кино указан на официальном сайте музея www.museikino.ru

3.4. В случае возникшей необходимости Музей кино имеет право устанавливать иной порядок приобретения и стоимость билетов, экскурсионных путевок и абонементов на отдельные мероприятия, выставки, экспозиции, кинопоказы, проводимые на территории Музея кино, такой порядок устанавливается в соответствии с приказом директора Музея кино.

3.5. Музей кино вправе ограничивать количество билетов, экскурсионных путевок и абонементов для продажи в отдельные экспозиционные залы, на отдельные выставки и мероприятия, проводимые на территории Музея кино.

3.6. Порядок приобретения билетов, экскурсионных путевок и абонементов на Интернет сайтах уполномоченных партнеров и агентов Музея кино размещается на вышеуказанных сайтах.

3.7. Входной билет дает право однократного посещения Музея кино в указанную на билете дату. В случае экстренной необходимости возвращения во входную зону после прохождения через турникет, Посетитель обязан обратиться к кассиру для согласования порядка повторного прохода на территорию Музея кино.

3.8. Билет на посещение кинопоказа дает право однократного посещения демонстрации аудиовизуального произведения, демонстрируемого в одном из кинозалов Музея кино согласно расписанию кинопоказов, на определенную дату в установленное время. Билет на посещение кинопоказа не дает права осмотра выставок и экспозиций Музея кино.

3.9. Абонемент на посещение мероприятий дает право на посещение цикла мероприятий по датам, составляющим абонемент и не дает права посещения выставок и экспозиций Музея кино.

3.10. Экскурсионная путевка на проведение экскурсии на определенной выставке дает право посещения конкретного экскурсионного мероприятия в дату, указанную на экскурсионной путевке и право самостоятельного осмотра всех выставок и экспозиций Музея кино.

3.11. Музей кино не несет ответственности за билеты, экскурсионных путевки и абонементы, приобретенные не в кассах Музея кино и не у уполномоченных партнеров и агентов Музея кино, и не гарантирует их подлинность. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, не соответствующие утвержденной Музеем кино форме, являются недействительными и возврату не подлежат. Музей кино вправе отказать Посетителям в проходе по таким билетам, абонементов и экскурсионных путевок.

3.12. Цена на входные билеты, абонементы и экскурсионные путевки и льготы для определенных категорий посетителей устанавливается отдельным приказом директора Музея кино.

3.13. Льготы на посещение Музея кино предоставляются при предъявлении в кассе документа, подтверждающего право льготы. При отсутствии документа, подтверждающего право льготы, Посетителю может быть отказано в посещении музея по билету льготной категории.

3.14. При входе в Музей кино Посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предъявить по требованию сотрудника Росгвардии личные вещи для осмотра. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей кино не допускаются.

3.15. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотруднику Росгвардии до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого Посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

3.16. Осмотр Посетителей на инвалидных колясках осуществляется с помощью ручного металлоискателя и ручным (контактным) методом.

3.17. Порядок покупки и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок устанавливается Правилами продажи и возврата билетов (абонементов, экскурсионных путевок), установленными приказом директора Музея кино.

4. Порядок обслуживания Посетителей.

4.1. Индивидуальным посещением Музея кино является самостоятельный осмотр Посетителем постоянной экспозиции и выставок без сопровождения экскурсовода на основании приобретенного входного билета.

4.2. Групповое экскурсионное посещение Музея кино осуществляется по экскурсионной путевке и входному билету в составе экскурсионной группы.

4.3. Экскурсией является осмотр постоянной экспозиции и выставок группой, не превышающей численность, установленную Музеем кино, сопровождающийся рассказом экскурсовода об экспонатах Музея кино по маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов.

4.4. Музей кино проводит сборные экскурсии для групп из индивидуальных Посетителей.

4.5. Информация о видах и тематике экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты экскурсий размещена на официальном сайте Музея кино www.museikino.ru и в информационной зоне.

4.6. Экскурсионное обслуживание - это услуга по проведению экскурсий для посетителей музея по постоянным и временным выставкам музея согласно купленным экскурсионным путевкам.

4.7. Стоимость экскурсионного обслуживания складывается из установленной приказом стоимости экскурсионной путевки и входного билета в составе экскурсионной группы по категории посетителя.

4.8. Музей кино устанавливает численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах.

4.9. В случае, если группа не является на экскурсию или опаздывает на экскурсию на 30 минут и более, обслуживание участников экскурсии отменяется Музеем кино в одностороннем порядке, услуга считается оказанной, возврат денежных средств не производится. В случае опоздания участников экскурсии менее чем на 30 минут время проведения экскурсии сокращается на время опоздания.

4.10. Посещение Музея кино с детьми:

4.10.1. Дети до 14 лет допускаются в Музей кино для индивидуального посещения, участия в экскурсиях или других только в сопровождении взрослого.

4.10.2. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о Правилах посещения Музея кино и нести ответственность за их соблюдение детьми.

4.10.3. Информационная безопасность детей - состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию.

4.10.4. Музей кино самостоятельно осуществляет классификацию информационной продукции, а также обозначение категории информационной продукции в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

4.10.5. Классификация информационной продукции осуществляется по следующим возрастным категориям информационной продукции:

- 1) информационная продукция для детей, не достигших возраста 6 лет;
- 2) информационная продукция для детей, достигших возраста 6 лет;
- 3) информационная продукция для детей, достигших возраста 12 лет;
- 4) информационная продукция для детей, достигших возраста 16 лет;
- 5) информационная продукция, запрещенная для детей

4.10.6. Обозначение категории информационной продукции осуществляется знаком информационной продукции и (или) текстовым предупреждением об ограничении распространения информационной продукции среди детей.

4.10.7. Знак информационной продукции и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей размещается Музеем кино:

а) на афишах и иных объявлениях о кино- или видеопозаке, о проведении иного мероприятия;

б) на входных билетах, абонементных, экскурсионных путевках, приглашениях либо иных документах, предоставляющих право посещения демонстрации фильма или мероприятия;

4.10.8. При посещении детьми мероприятий проводимых в Музее кино (включая демонстрацию фильмов и иных форм кино- и видеопозказов) Музей кино обязан не допускать на такое мероприятие лиц, не достигших допустимого возраста, определенного возрастной категорией.

4.10.9. С целью реализации норм, указанных в п. 4.10.8. настоящих Правил посещения лица, непосредственно осуществляющие реализацию входных билетов, или лица, контролирующие проход на такое зрелищное мероприятие, вправе потребовать у Посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст Посетителя.

5. Посетители Музея кино обязаны.

5.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

5.2. Выполнять требования сотрудников Музея кино по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

5.3. Приобретать билеты, абонементы и экскурсионные путевки на посещение Музея кино в порядке общей очереди в кассах Музея кино согласно Правилам продажи и возврата билетов (абонементов, экскурсионных путевок), утвержденным приказом директора Музея кино или через официальные сайты уполномоченных партнеров и агентов Музея кино.

5.4. Предоставлять сотрудникам Музея кино или уполномоченным лицам в кассе при покупке билетов, абонементов и экскурсионных путевок документы, подтверждающие право льготного или бесплатного приобретения билетов в Музей кино, право приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок на мероприятия с ограничением доступа определенным возрастным группам.

5.5. При нахождении на территории Музея кино предъявлять входной билет, экскурсионную путевку, абонемент по требованию сотрудников Музея кино: музейных смотрителей, сотрудников Росгвардии при исполнении ими своих должностных и служебных обязанностей.

5.6. При входе в Музей кино пройти линию контроля в соответствии с пунктами 3.15-3.17 настоящих Правил посещения.

5.7. При выходе из Музея кино, в случае требований со стороны сотрудников Росгвардии, предъявить свои вещи к осмотру.

5.8. Сдать в гардероб верхнюю одежду, сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см. Проход в экспозиционные и иные залы Музея кино с вещами, размеры которых превышают 30×40×20 см и не могут быть сданы в гардероб из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

5.9. Обеспечить сохранность номерка от гардероба и нести материальную ответственность за его утрату.

5.10. Обратиться к работнику гардероба при утере номерка от гардероба.

5.11. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Музея кино, соблюдать чистоту, общественный порядок.

5.12. Во время посещения экспозиционных залов, кинопоказов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи.

5.13. Покинуть Музей кино к моменту окончания его работы.

5.14. В случае обнаружения на территории Музея кино безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам Росгвардии и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

5.15. В случае причинения материального ущерба Музею кино (музейным предметам, интерьерам, оборудованию) возместить ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией согласно законодательству Российской Федерации.

5.16. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников Музея кино, Росгвардии и других дежурных служб.

6. Посетитель Музея кино имеет право

6.1. Осуществлять осмотр временных и постоянных экспозиций и выставок Музея кино, посещать культурно-просветительские мероприятия, проводимые на территории Музея кино, посещать кинопоказы согласно купленным билетам, абонементом и экскурсионным путевкам.

6.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Музея кино гардеробом, туалетами и прочими помещениями и оборудованием общего пользования.

6.3. Пользоваться услугами экскурсоводов Музея кино и аудиогидов.

6.4. Проводить фото- и видеосъемку в Музее кино с учетом ограничений, установленных п.п. 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 настоящих Правил посещения, с целью последующего использования отснятого материала в личных некоммерческих целях.

6.5. Осуществлять зарисовки на листах формата А4 или меньше простым карандашом без мольберта. Иные условия зарисовок осуществляются с разрешения Музея кино на основании официального запроса.

6.6. При необходимости перемещаться по территории Музея кино в инвалидной коляске.

6.7. Приобретать сувенирную продукцию на территории Музея кино в местах, специально предназначенных для этих целей.

6.8. Знакомится с положениями и правилами, регулирующими работу Музея кино, представленными в информационной зоне Музея кино.

6.9. Оставить отзыв о работе Музея кино в Книге отзывов и предложений, находящейся в информационной зоне Музея кино, а также в разделе «Оценка качества оказываемых услуг» на официальном сайте Музея кино www.museikino.ru.

6.10. Обжаловать действия (бездействия) сотрудников Музея кино путем письменного обращения к директору Музея кино. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Посетителя;
- фамилию, имя, отчество сотрудника Музея кино, действие (бездействие) которого нарушает права Посетителя;
- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты, времени и места (зала);
- контакты Посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.

7. Посетителям на территории Музея кино запрещается

7.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.

7.2. Проносить в Музей кино огнестрельное и иное стрелковое оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.

7.3. Осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой, с использованием монопода.

7.4. Осуществлять фото- и видеосъемку в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах.

7.5. Осуществлять без согласования с администрацией Музея кино фото- и видеосъемку со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки.

7.6. Осуществлять без согласования с администрацией Музея кино фото- и видеосъемку с целью ее коммерческого использования, общественной демонстрации, иного коммерческого и некоммерческого распространения третьим лицам.

7.7. Находиться в верхней одежде в экспозиционных и лекционных залах и проносить ее с собой. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов.

7.8. Находиться на территории Музея кино без обуви и одежды.

7.9. Входить в Музей кино в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать Посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.

7.10. Проносить в экспозиционные, лекционные и кинозалы предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, за исключением инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей.

7.11. Носить рюкзак за спиной в экспозиционных залах.

7.12. Принимать напитки, включая бутилированную воду, на территории экспозиционных залов, пищу - на всей территории Музея кино, за исключением мест, специально предназначенных для этих целей.

7.13. Разговаривать в экспозиционных, лекционных и кинозалах Музея кино по мобильному телефону.

7.14. Проводить экскурсии для группы Посетителей любой численности без письменного согласования с Музеем кино независимо от того, проводится экскурсия в целях получения дохода ее организатором или нет.

7.15. Принимать участие в мероприятиях, в том числе экскурсиях, проводимых в залах Музея кино, при отсутствии у Посетителя билета, абонеента, экскурсионной путевки на данное мероприятие.

7.16. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах.

7.17. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданию Музея кино.

7.18. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора (декоративные конструкции, тумбы, пьедесталы и т.п.).

7.19. Заходить за установленные ограждения, а также в служебные и технические помещения Музея кино, закрытые для посещения.

7.20. Находиться в Музее кино после завершения его работы.

7.21. Засорять и загрязнять помещения и территории Музея кино.

7.22. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера.

7.23. Осуществлять агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.

7.24. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7.25. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

7.26. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением согласованных с администрацией Музея кино ситуаций.

7.27. Находиться на территории Музея кино с любыми животными, за исключением специально проводимых выставок для Посетителей с нарушениями зрения, сопровождаемых собаками-поводырями.

7.28. Осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, рекламную и иную деятельность.

7.29. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей;

7.30. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства.

7.31. Посещать Музей кино детям до 14 лет без сопровождения взрослого.

7.32. Посещать Музей кино по билету, предназначенному для другой категории лиц.

8. Музей кино обязан.

8.1. Обеспечить кассовое обслуживание Посетителей Музея кино в порядке общей очереди.

8.2. Обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды Посетителей в период с 1 октября до 30 апреля календарного года включительно.

8.3. Обеспечить наличие в информационной зоне Музея кино (на информационном стенде, у кассиров при личном запросе информации, на экранах мониторов, установленных в информационной зоне Музея кино) следующей информации:

- о Правилах посещения Музея кино;
- о Правилах покупки и возврата билетов (абонементов, экскурсионных путевок);
- о режиме работы Музея кино;
- о выставках, экспозициях, кинопоказах, лекциях и иных мероприятиях проводимых в Музее кино;
- об отмене, переносе, замене мероприятий, проводимых на территории Музея кино;
- информацию о установленных Музеем кино ценах на билеты, абонементы и экскурсионные путевки;
- о лицах уполномоченных на реализацию билетов, абонементов и экскурсионных путевок;
- о формах, реквизитах и элементах оформления билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые Музеем кино мероприятия;
- о лицах на которых возложена обязанность по возмещению Посетителю полной стоимости билета, абонементов, экскурсионных путевок о лицах, на которых возложена обязанность по возврату полной стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки;
- о зрелищных мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность Посетителя в том числе иностранного гражданина или лица без гражданства, с указанием сведений о Посетителе;
- о предусмотренных Музеем кино особых условий приобретения билетов, абонементов, экскурсионных путевок на определенные специальные мероприятия, проводимые Музеем кино;
- информация об экскурсионном обслуживании;
- информацию о способах доведения до администрации Музея кино Посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея кино;

8.4. Обеспечить наличие информации о музейных предметах в экспозиционных залах;

8.5. Обеспечить доступность Музея кино для маломобильных Посетителей и Посетителей с инвалидностью. Для организации посещения Музея кино Посетители могут обратиться к кассиру Музея кино в день посещения или заранее связаться с сотрудниками Музея кино, в том числе по электронной почте museikino@museikino.ru или по телефону +7 495 150 36 10.

8.6. В зимнее время обеспечить подходы ко входам Музея кино, очистив их от снега и льда.

8.7. Обеспечить наличие у работников Музея кино, непосредственно взаимодействующих с Посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии и имени.

8.8. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации письменного обращения.

9. Музей кино вправе

9.1. Изменить график работы Музея кино, отдельных выставок, кинопоказов и иных мероприятий, проводимых на постоянной или временной основе в Музее кино.

9.2. Приостановить доступ Посетителей в Музей кино в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;
- высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей и других сервисных помещений;
- отсутствия свободных мест на мероприятии или окончания продажи билетов, абонементов, экскурсионных путевок на мероприятие;
- закрытия Музея кино для проведения профилактических (санитарных) работ;
- в иных случаях на основании приказа директора Музея кино.

9.3. Отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций, выставок, экскурсий, лекций, кинопоказов, иных мероприятий на основании:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия у Посетителя билета, абонемента, экскурсионной путевки дающего право посещения Музея кино в день участия в мероприятии;
- предъявления Посетителем билета, абонемента, экскурсионной путевки, не соответствующего утвержденной Музеем кино форме;
- несоответствия Посетителя категории, указанной на билете, абонементе, экскурсионной путевке;
- несоответствия Посетителя возрастной группе, допущенной для участия в мероприятии;
- нарушения настоящих Правил посещения.

9.4. При приобретении билетов, абонементов, экскурсионных путевок на мероприятия с ограничением участия по возрастным группам, приобретении льготных билетов требовать у Посетителей документ, подтверждающий право на льготу или достижение определенного возраста.

9.5. Выделить в зале проведения мероприятия часть мест для Посетителей с нарушениями слуха в случае, если предусмотрен перевод мероприятия на жестовый язык.