

Приложение №1 к приказу  
от «23» марта 2022 № 64 ОД

Приложение № 1 к Положению об  
оказании платных услуг (выполнении  
работ), Федеральным  
государственным бюджетным  
учреждением культуры  
«Государственный центральный  
музей кино»

Утверждаю  
Директор Музея кино

Л.О. Солоницына



**Правила продажи и возврата билетов (абонементов, экскурсионных путевок)  
Федеральным государственным бюджетным учреждения культуры  
«Государственный центральный музей кино».**

Настоящие правила регламентируют Правила продажи и возврата билетов, абонементов, экскурсионных путевок (далее - билеты) Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный центральный музей кино» (далее – Музей кино).

**1. Правила продажи билетов**

2.1. Приобретая билет на услуги (мероприятия) Музея кино, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Музеем кино), а также согласие с данными Правилами.

2.2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.

2.3. Билет содержит:

- наименование и вид услуги;

- цену услуги;

- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.4. Посетитель может приобрести билеты в Кассах Музея кино, посредством использования услуги онлайн продажи электронных билетов на сайте Музея кино в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, у уполномоченных представителей Музея кино, заключивших с Музеем кино договор реализации билетов.

2.5. При приобретении билетов у иных лиц, а также в сети Интернет (у лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов Музея кино), в случае возникновения каких-либо негативных последствий Музей кино ответственности не несет.

2.6. Льготы при посещении Музея кино предоставляются при приобретении билетов в Кассах Музея кино и при обязательном предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу.



### 3. Порядок возврата билетов

3.1. Возврат билетов осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» в порядке, установленном настоящими правилами.

3.2. Сроки возврата билетов.

Время получения Заявления на Возврат считается время поступления Заявления в Музей кино в электронном виде.

Вид билета	Срок возврата
Входной Билет без указания времени начала его действия в день посещения	До 23:59 дня, предшествующего дате посещения, указанной на Билете
Входной Билет с указанием времени начала сеанса	До 23:59 дня, предшествующего дате посещения, указанной на Билете
Билет на Мероприятие без указания времени его начала в день посещения	До 23:59 дня, предшествующего дате проведения Мероприятия
Индивидуальная экскурсионная путевка на сборную экскурсию	До 23:59 дня, предшествующего дате проведения экскурсии
Билет на Мероприятие с указанием времени его начала в День посещения	До 23:59 дня, предшествующего дате проведения Мероприятия
Групповая экскурсионная путевка	Не позднее, чем за 3 (три) дня до даты проведения экскурсии
Абонемент на лекции, экскурсии, занятия	Не позднее, чем за 3 (три) дня до даты проведения первого Мероприятия в составе абонента

3.3. Возврат неиспользованного билета возможен в сроки, установленные в п. 3.2. настоящих правил при предоставлении возвращаемого билета в кассу Музея кино, при этом Музей кино возмещает 100% (сто процентов) стоимости билета.

3.4. В случае обращения посетителя за пределами сроков, установленных в п. 3.2 настоящих правил, стоимость билета не возмещается. В случае повреждения, порчи и утраты билеты, дубликаты билетов не выдаются и деньги не возвращаются.

3.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Музея кино с неповрежденным контролем либо приобретенные у уполномоченного представителя Музея кино, с которым у Музея кино заключен договор реализации билетов.

3.6. Возврат билетов производится на основании заявления при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего (военный билет), водительское удостоверение). Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

3.7. Для возврата стоимости билетов, оплаченных платежной картой, заполняется заявление установленного образца (Приложение № 2 к настоящим Правилам), предъявляется документ, удостоверяющий личность, платежная карта, которой были оплачены билеты и чек. (Бланк заявления можно получить у билетного кассира или скачать с сайта Музея кино). К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты. Заявление принимается только от лица, купившего билет (владельца платежной карты) либо от другого лица, имеющего надлежащим образом оформленные полномочия.

3.8. Для возврата стоимости билетов, оплаченных наличными денежными средствами, заполняется заявление установленного образца (Приложение № 1 к настоящим Правилам)



и предъявляется документ, удостоверяющий личность (Бланк заявления можно получить у билетного кассира или скачать с сайта Музея кино [www.museikino.ru](http://www.museikino.ru)). К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты.

3.9. Заполненное заявление посетитель передает в кассу Музея кино. Старший администратор билетных систем (в его отсутствие кассир) подписывает заявление у директора (в его отсутствие у заместителей или старшего администратора билетных систем), и осуществляет возврат денежных средств в зависимости от способа оплаты билета.

3.10. Возврат стоимости билетов производится в кассе Музея кино, расположенной по адресу: 129223, г. Москва, проспект Мира, дом 119, строение 36 в рабочие часы кассы: понедельник, вторник, четверг, пятница, суббота, воскресенье – с 12.00 до 20.00 ч.

3.11. Неиспользованный билет не дает права посещения Музея кино в другое время и дни.

3.12. Возврат Билета, заказанного и оплаченного на сайте [www.museikino.ru](http://www.museikino.ru) осуществляется в следующем порядке:

3.12.1. Возврат денежных средств по запросу Клиента за оплаченный заказ до момента обмена Ваучера на получение билета на Билет в кассах Музея кино осуществляется в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

3.12.2. Возврат денежных средств по запросу Клиента за оплаченный заказ после обмена Ваучера на Билет в кассах Музея кино осуществляется в порядке, предусмотренном п.п. 3.5. – 3.7. настоящих Правил.

3.13. Сервисный сбор, взимаемый билетными агентствами, курьерские услуги за доставку билета, если таковые имеются, Музеем кино не возмещаются.

3.14. В случаях отмены мероприятия (оказания услуг) по инициативе Музея кино стоимость возвращаемых билетов возмещается полностью в разумные сроки.

3.15. Музей кино имеет право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, разместив их на справочно-информационных носителях в вестибюле Музея кино и на официальном сайте Музея кино.

3.16. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются:

- Приложение № 1 Форма заявления для возврата стоимости билетов, оплаченных наличными денежными средствами

- Приложение № 2 Форма заявления для возврата стоимости билетов, оплаченных платежной картой.