



Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный центральный музей кино»

129223, Москва,
проспект Мира, дом 119, строение 36,
ИНН 7703038160, КПП 771701001

7 495 150 36 10
7 495 748 86 84 (тел/факс)
www.museikino.ru
museikino@museikino.ru

ПРИКАЗ

08. 11. 2019г.

№ 351

г. Москва

Об утверждении Правил посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино»

В соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 12.02.1998 № 179 «Об утверждении Положений о Музейном фонде Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также в целях реализации прав граждан на участие в культурной жизни и пользование услугами учреждений культуры, на доступ к культурным ценностям, обеспечения сохранности музейных предметов и реализации мер по обеспечению общественной безопасности в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Государственный центральный музей кино»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу приказ Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» от 28.02.2018 № 27.
3. Начальнику отдела кадров Кузнецовой Ольге Леонидовне ознакомить работников Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» с Правилами посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино», утвержденными настоящим приказом.
4. Начальнику отдела по связям с общественностью и маркетинга Матвеевой Татьяне Александровне разместить Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный

центральный музей кино», утвержденные настоящим приказом, в информационной сети интернет на официальном сайте Музея кино и в информационной зоне Музея кино.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Л.О. Солоницына

Приложение № 1 к приказу
Федерального государственного
бюджетного учреждения
культуры «Государственный
центральный музей кино»

от _____ № _____
УТВЕРЖДАЮ
директор Музея кино
Л.О. Солоницына
2019 года

**Правила посещения
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный центральный музей кино»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» (далее – Правила посещения) разработаны на основании Основ законодательства Российской Федерации о культуре утвержденных Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 № 3612-1, Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и направлены на реализацию конституционного права каждого на доступ к культурным ценностям, конституционной обязанности каждого заботиться о культурных ценностях, обеспечение порядка и безопасности, улучшение обслуживания посетителей.

1.2. Правила посещения определяют режим работы Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей кино» (далее – Музей кино), порядок посещения Музея кино, порядок и условия присутствия (доступа) детей при проведении зрелищных мероприятий на территории Музея кино, закрепляют правила поведения посетителей на территории Музея кино, порядок обслуживания посетителей Музея кино.

1.3. Правила посещения являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея кино.

1.4. Порядок работы и ответственность должностных лиц Музея кино за обеспечение сохранности здания Музея кино, музейных предметов и культуру обслуживания посетителей определяются действующим законодательством и локальными нормативными актами Музея кино.

1.5. В соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея кино, в том числе полученных путем фото-, кино-, и видеосъемки возможно только на основании договора, заключенного с Музеем кино. Юридические и физические лица имеют право осуществлять туристско-экскурсионную деятельность на территории Музея кино только на основании договора, заключенного с Музеем кино.

1.6. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами посещения порядок, должны быть предупреждены о нарушении сотрудниками Музея кино, а при отказе прекратить действия, противоречащие указанным Правилам, могут быть удалены с территории Музея кино и привлечены к административной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

1.7. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий; контроля качества обслуживания посетителей на территории Музея кино ведется видеонаблюдение.

2. Режим работы Музея кино.

2.1. Музей кино открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы Музея кино.

2.2. Режим работы Музея кино устанавливается приказом директора Музея кино.

2.3. Время начала работы Музея кино означает открытие Музея кино для входа посетителей и начало продажи билетов, абонементов, экскурсионных путевок и билетов на иные мероприятия в кассах Музея кино. Время окончания работы Музея кино означает закрытие Музея кино для посетителей.

2.4. Вход посетителей в здание Музея кино и продажа билетов, абонементов, экскурсионных путевок и билетов на иные мероприятия прекращается за 1 (один) час до закрытия Музея кино.

2.5. В предпраздничные, праздничные дни и дни проведения различных культурно-просветительских мероприятий Музей кино работает поциальному утвержденному приказом директора Музея кино графику.

2.6. Об окончании работы Музея кино посетителей предупреждают по системе оповещения за 15 минут до закрытия.

2.7. Режим работы выставок и экспозиций, расписание кинопоказов в Музее кино опубликованы на сайте Музея кино www.museikino.ru и на информационных носителях, расположенных во входной зоне Музея кино (далее – информационная зона).

3. Вход в Музей кино.

3.1. Посещение Музея кино возможно, как в индивидуальном порядке, так и в составе экскурсионной группы.

3.2. Вход в Музей кино для индивидуального посещения, а также с целью участия в мероприятиях, проводимых на территории Музея кино (в том числе кинопоказов) осуществляется по билетам. При экскурсионном посещении посетитель обязан приобрести в кассе Музея кино и билет, и экскурсионную путевку. Посещение цикла мероприятий, по датам, составляющим абонемент, осуществляется на основании абонемента.

3.3. Входные билеты, экскурсионные путевки, абонементы для индивидуального посещения, билеты на кинопоказы и иные мероприятия, проводимые в Музее кино, могут быть приобретены посетителями в кассах Музея кино и на официальном сайте Музея кино.

3.4. В случае необходимости, Музей кино имеет право устанавливать иной порядок приобретения, а также стоимость экскурсионных путевок, абонементов, билетов на отдельные мероприятия, выставки, кинопоказы, проводимые на территории Музея кино. Такой порядок устанавливается приказом директора Музея кино.

3.5. Музей кино вправе ограничивать количество билетов, экскурсионных путевок и абонементов для продажи в отдельные экспозиционные залы, на отдельные выставки и мероприятия, проводимые на территории Музея кино.

3.6. Порядок приобретения билетов, экскурсионных путевок и абонементов на официальном сайте Музея кино устанавливается Пользовательским соглашением, размещенным на официальном сайте Музея кино www.museikino.ru.

3.7. Входной билет дает право однократного посещения Музея кино в указанную на билете дату. В случае экстренной необходимости возвращения во входную зону после прохождения через турникет, посетитель обязан обратится к кассиру для согласования порядка повторного прохода на территорию Музея кино.

3.8. Билет на посещение кинопоказа дает право однократного посещения сеанса демонстрации аудиовизуального произведения в одном из кинозалов Музея кино, согласно расписанию кинопоказов, в определенную дату и установленное время. Билет на посещение кинопоказа не дает права осмотра выставок и экспозиций Музея кино.

3.9. Абонемент дает право на посещение цикла мероприятий по датам, составляющим абонемент, и не дает права посещения выставок и экспозиций Музея кино.

3.10. Экскурсионная путевка на проведение экскурсии по определенной выставке дает право посещения конкретного экскурсионного мероприятия в дату, указанную на экскурсионной путевке, и право самостоятельного осмотра всех выставок и экспозиций Музея кино.

3.11. Музей кино не несет ответственности за билеты, экскурсионные путевки и абонементы, приобретенные не в кассах Музея кино и не на официальном сайте Музея кино, а также не гарантирует их подлинность. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, не соответствующие утвержденной Музеем кино форме, являются недействительными и возврату не подлежат. Музей кино вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам, абонементов и экскурсионным путевкам.

3.12. Цена на входные билеты, абонементы, экскурсионные путевки, билеты на иные мероприятия устанавливается приказом директора Музея кино.

3.13. В Музее кино устанавливается ряд льгот на приобретение входных билетов, абонементов, экскурсионных путевок и билетов на иные мероприятия для определенных категорий посетителей при индивидуальном посещении:

3.13.1. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление услуг Музеем кино:

№ п/п	Категория	Льгота – бесплатно
1	Дети-инвалиды	бесплатно
2	Дети до 16 лет	бесплатно
3	Студенты и аспиранты профильных вузов	бесплатно
4	Дети, находящиеся на попечении государства	бесплатно
5	Многодетные семьи	бесплатно
6	Герои Российской Федерации	бесплатно

7	Ветераны и участники Великой Отечественной войны, являющиеся гражданами РФ и стран СНГ	бесплатно
8	Полные кавалеры Ордена Славы	бесплатно
9	Сотрудники музеев РФ	бесплатно
10	Инвалиды I и II групп	бесплатно
11	Сопровождающий инвалида	бесплатно
12	Сопровождающий группу детей до 16 лет	бесплатно
13	Член Общественного совета при Министерстве культуры РФ	бесплатно
14	Члены UNESCO и ICOM	бесплатно

3.13.2. Перечень категорий граждан, имеющих право льготного посещения по категории «предоставление услуг по сниженным ценам» Музеем кино:

№ п/п	Категория	Льгота – 50%
1	Пенсионеры РФ	50%
2	Учащиеся средних и средних специальных учебных заведений	50%
3	Студенты дневной очной формы обучения вузов РФ	50%
4	Военнослужащие срочной службы РФ	50%
5	Ветераны Афганской и Чеченской войн	50%
6	Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС	50%
7	Члены Союза кинематографистов России	50%

3.14. Льготы на посещение Музея кино предоставляются при предъявлении кассиру документа, подтверждающего право на льготы.

3.15. При входе в Музей кино посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предъявить по требованию сотрудника Федерального государственного казенного учреждения «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по городу Москве» (далее – Полиция вневедомственной охраны), находящегося при исполнении своих обязанностей, личные вещи для осмотра. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей кино не допускаются.

3.16. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлодетектора, необходимо сообщить об этом сотруднику Полиции вневедомственной охраны до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

3.17. Осмотр посетителей на инвалидных колясках осуществляется с помощью ручного металлодетектора и ручным (контактным) методом.

3.18. Порядок покупки и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок устанавливается Правилами продажи и возврата билетов (абонементов, экскурсионных путевок), установленными приказом директора Музея кино.

4. Порядок обслуживания Посетителей.

4.1. Индивидуальным посещением Музея кино является самостоятельный осмотр посетителем постоянных экспозиций и выставок без сопровождения экскурсоводом на основании приобретенного входного билета.

4.2. Групповое экскурсионное посещение Музея кино осуществляется по экскурсионной путевке и входному билету, в составе экскурсионной группы.

4.3. Экскурсией является осмотр постоянных экспозиций и выставок группой, не превышающей численность, установленную Музеем кино, сопровождающийся рассказом экскурсвода об экспонатах, представленных в экспозициях выставок, по маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов.

4.4. Музей кино проводит сборные экскурсии для групп из индивидуальных посетителей.

4.5. Информация о видах и тематике экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты экскурсионных путевок размещена на официальном сайте Музея кино www.museikino.ru и в информационной зоне.

4.6. Экскурсионное обслуживание – это деятельность экскурсвода Музея кино, сопровождающего группу, при однократном осмотре группой постоянных экспозиций или выставки в день и время, указанные в экскурсионной путевке.

4.7. Стоимость экскурсии складывается из стоимости экскурсионного обслуживания и стоимости входных билетов в составе экскурсионной группы. Экскурсионная путевка действительна только при наличии входного билета в составе экскурсионной группы.

4.8. Музей кино устанавливает численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах.

4.9. В случае, если группа не является или опаздывает на экскурсию на 30 минут и более, обслуживание участников экскурсии отменяется Музеем кино в одностороннем порядке, услуга считается оказанной, возврат денежных средств не производится. В случае опоздания участников экскурсии менее чем на 30 минут время проведения экскурсии сокращается на время опоздания.

4.10. Посещение Музея кино с детьми:

4.10.1. Дети до 14 лет допускаются в Музей кино для индивидуального посещения, участия в экскурсиях или других мероприятиях только в сопровождении взрослого.

4.10.2. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о Правилах посещения Музея кино и нести ответственность за их соблюдение детьми.

4.10.3. Информационная безопасность детей – состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию.

4.10.4. Музей кино самостоятельно осуществляет классификацию информационной продукции, а также обозначение категории информационной продукции в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

4.10.5. Классификация информационной продукции осуществляется по следующим возрастным категориям информационной продукции:

- 1) информационная продукция для детей, не достигших возраста 6 лет;
- 2) информационная продукция для детей, достигших возраста 6 лет;
- 3) информационная продукция для детей, достигших возраста 12 лет;
- 4) информационная продукция для детей, достигших возраста 16 лет;
- 5) информационная продукция, запрещенная для детей.

4.10.6. Обозначение категории информационной продукции осуществляется знаком информационной продукции (0+, 6+, 12+, 16+, 18+) и (или) текстовым предупреждением об ограничении распространения информационной продукции среди детей.

4.10.7. Знак информационной продукции и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей размещается Музеем кино:

а) на афишах и прочих объявлениях о кино- или видеопоказе, иных мероприятий;

б) на входных билетах, абонементах, экскурсионных путевках, приглашениях либо иных документах, предоставляющих право посещения кинопоказа или мероприятия;

4.10.8. При посещении детьми мероприятий, проводимых в Музее кино (включая демонстрацию фильмов и иных форм кино- и видеопоказа), Музей кино обязан не допускать на такое мероприятие лиц, не достигших допустимого возраста, определенного возрастной категорией.

4.10.9. С целью реализации норм, указанных в п. 4.10.8. настоящих Правил посещения, лица, непосредственно осуществляющие реализацию входных билетов, или лица, контролирующие проход на такое зрелищное мероприятие, вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст посетителя.

5. Посетители Музея кино обязаны:

5.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящие Правила посещения, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

5.2. Выполнять требования сотрудников Музея кино, касающиеся поддержания общественного порядка и соблюдения настоящих Правил посещения.

5.3. Приобретать билеты, абонементы и экскурсионные путевки в порядке общей очереди в кассах Музея кино согласно Правилам продажи и возврата билетов (абонементов, экскурсионных путевок), утвержденным приказом директора Музея кино, или через официальный сайт Музея кино согласно условиям Пользовательского соглашения, размещенного на официальном сайте Музея кино www.museikino.ru.

5.4. При покупке билетов, абонементов и экскурсионных путевок предоставлять сотрудникам Музея кино или уполномоченным лицам в кассе документы, подтверждающие право льготного приобретения билетов в Музей кино, право приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок на мероприятия с ограничением доступа определенным возрастным группам.

5.5. При нахождении на территории Музея кино предъявлять входной билет, экскурсионную путевку, абонемент по требованию сотрудников Музея кино (музейных смотрителей), сотрудников Полиции вневедомственной охраны, находящихся при исполнении своих служебных обязанностей.

5.6. При входе в Музей кино пройти линию контроля в соответствии с пунктами 3.15-3.17 настоящих Правил посещения.

5.7. При выходе из Музея кино по требованию сотрудника Полиции вневедомственной охраны предъявить свои вещи к осмотру.

5.8. Сдать в гардероб верхнюю одежду, сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, габариты которых превышают $30\times40\times20$ см. Проход в экспозиционные и иные залы Музея кино с вещами, размеры которых превышают $30\times40\times20$ см; которые не могут быть сданы в гардероб из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

5.9. Обеспечить сохранность номерка, выданного в гардеробе, и нести материальную ответственность за его утрату.

5.10. Обратиться к работнику гардероба при утере номерка, выданного в гардеробе.

5.11. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Музея кино, соблюдать чистоту, общественный порядок.

5.12. Во время посещения экспозиционных залов, кинопоказов, лекций, экскурсий, иных мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи.

5.13. Покинуть Музей кино к моменту окончания его работы.

5.14. В случае обнаружения на территории Музея кино безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музеенным смотрителям или сотрудникам Полиции вневедомственной охраны и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

5.15. В случае причинения материального ущерба Музею кино (музейным предметам, интерьерам, оборудованию) возместить ущерб в сумме, утвержденной экспертной комиссией, согласно законодательству Российской Федерации.

5.16. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников Музея кино, Полиции вневедомственной охраны и других дежурных служб.

6. Посетитель Музея кино имеет право:

6.1. Осуществлять осмотр экспозиций и выставок Музея кино, посещать культурно-просветительские мероприятия, проводимые на территории Музея кино, посещать кинопоказы, согласно купленным билетам, абонементам и экскурсионным путевкам.

6.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Музея кино гардеробами, туалетами, прочими помещениями и оборудованием общего пользования.

6.3. Пользоваться услугами экскурсоводов и аудиогидами.

6.4. Проводить фото- и видеосъемку в Музее кино с учетом ограничений, установленных п.п. 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 настоящих Правил посещения, с целью последующего использования отснятого материала в личных некоммерческих целях.

6.5. Осуществлять зарисовки интерьеров Музея кино или экспонируемых предметов на листах формата не более А4, без мольберта, и без применения любых художественных материалов, за исключением графитового карандаша.

6.6. При необходимости, перемещаться по территории Музея кино в инвалидной коляске.

6.7. Приобретать сувенирную продукцию на территории Музея кино в местах, специально предназначенных для этих целей.

6.8. Знакомится с положениями и правилами, регулирующими работу Музея кино, представленными в информационной зоне Музея кино.

6.9. Оставить отзыв о работе Музея кино в Книге отзывов и предложений, находящейся в информационной зоне Музея кино, а также в разделе «Оценка качества оказываемых услуг» на официальном сайте Музея кино www.museikino.ru.

6.10. Сообщить о факте нарушения своих прав в результате каких-либо действий (бездействия) сотрудников Музея кино путем письменного обращения к директору Музея кино. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество посетителя;
- фамилию, имя сотрудника Музея кино, действие (бездействие) которого нарушило права Посетителя;
- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты, времени и места (зала);
- контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.

7. Посетителям на территории Музея кино запрещается:

7.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.

7.2. Проносить в Музей кино огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.

7.3. Осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой, с использованием монопода.

7.4. Осуществлять фото- и видеосъемку в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах.

7.5. Осуществлять видеосъемку экрана во время кинопоказа в кинозале.

7.6. Осуществлять без согласования с администрацией Музея кино фото- и видеосъемку со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветовых шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки.

7.7. Осуществлять без согласования с администрацией Музея кино фото- и видеосъемку с целью ее коммерческого использования, публичной демонстрации, иного коммерческого и некоммерческого распространения.

7.8. Находиться в верхней одежде в экспозиционных и лекционных залах, проносить ее с собой. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов.

7.9. Находиться на территории Музея кино без обуви и одежды.

7.10. Входить в Музей кино в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.

7.11. Проносить в экспозиционные, лекционные и кинозалы предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, за исключением инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных групп граждан.

7.12. Носить рюкзак за спиной в экспозиционных залах.

7.13. Принимать напитки, включая бутилированную воду, на территории экспозиционных залов, пищу – на всей территории Музея кино, за исключением мест, специально предназначенных для этих целей.

7.14. Разговаривать в экспозиционных, лекционных и кинозалах Музея кино по мобильному телефону.

7.15. Проводить экскурсии для группы посетителей любой численности без письменного согласования с Музеем кино, независимо от того, проводится экскурсия в целях получения дохода ее организатором или нет.

7.16. Принимать участие в мероприятиях, в том числе экскурсиях, проводимых в залах Музея кино, при отсутствии у посетителя билета, абонемента, экскурсионной путевки на данное мероприятие.

7.17. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах.

7.18. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданию Музея кино.

- 7.19. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора (декоративные конструкции, тумбы, пьедесталы и т.п.).
- 7.20. Заходить за установленные заграждения, а также в служебные и технические помещения Музея кино, закрытые для посещения.
- 7.21. Находиться в Музее кино после завершения его работы.
- 7.22. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея кино.
- 7.23. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера.
- 7.24. Осуществлять агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной, религиозной ненависти и вражды.
- 7.25. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 7.26. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.
- 7.27. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением согласованных с администрацией Музея кино ситуаций.
- 7.28. Находиться на территории Музея кино с любыми животными, за исключением специально проводимых выставок для посетителей с нарушениями зрения, сопровождаемых собаками-поводырями.
- 7.29. Осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, рекламную и иную деятельность.
- 7.30. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей.
- 7.31. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства.
- 7.32. Посещать Музей кино детям до 14 лет без сопровождения взрослого.
- 7.33. Посещать Музей кино по билету, предназначенному для другой категории лиц.

8. Музей кино обязан:

8.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей Музея кино в порядке общей очереди.

8.2. Обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды посетителей в период с 1 октября до 30 апреля календарного года включительно.

8.3. Обеспечить наличие в информационной зоне Музея кино (на информационном стенде, у кассиров при личном запросе, на экранах мониторов, установленных в информационной зоне Музея кино) следующей информации:

- о Правилах посещения Музея кино;
- о Правилах покупки и возврата билетов (абонементов, экскурсионных путевок);
- о режиме работы Музея кино;
- о выставках, экспозициях, кинопоказах, лекциях и иных мероприятиях, проводимых в Музее кино;
- об отмене, переносе, замене мероприятий, проводимых на территории Музея кино;
- информацию об установленных Музеем кино ценах на билеты, абонементы и экскурсионные путевки;
- о лицах, уполномоченных реализовывать билеты, абонементы и экскурсионные путевки;
- о формах, реквизитах и элементах оформления билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые Музеем кино мероприятия;
- о лицах, на которых возложена ответственность за возмещение посетителю полной стоимости билета, абонемента, экскурсионной путевки;
- о зрелищных мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя, в том числе иностранного гражданина или лица без гражданства, с указанием сведений о посетителе;
- о предусмотренных Музеем кино особых условий приобретения билетов, абонементов, экскурсионных путевок на определенные специальные мероприятия, проводимые Музеем кино;
- информацию об экскурсионном обслуживании;
- информацию о способах доведения до администрации Музея кино посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея кино;

8.4. Обеспечить наличие информации о музейных предметах в экспозиционных залах.

8.5. Обеспечить доступность Музея кино для маломобильных групп граждан и посетителей с инвалидностью. Для организации посещения Музея кино посетители могут обратиться к кассиру Музея кино в день посещения или

заранее связаться с сотрудниками Музея кино, в том числе по электронной почте museikino@museikino.ru или по телефону + 7 495 150 36 00.

8.6. В зимнее время обеспечить подходы ко входам Музея кино, очистив их от снега и льда.

8.7. Обеспечить наличие у сотрудников Музея кино, непосредственно взаимодействующих с посетителями, бейджа с указанием фамилии и имени.

8.8. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации письменного обращения.

9. Музей кино вправе:

9.1. Изменить график работы Музея кино, отдельных выставок, кинопоказов и иных мероприятий, проводимых на постоянной или временной основе в Музее кино.

9.2. Приостановить доступ посетителей в Музей кино в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;
- высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей (и других сервисных помещений);
- отсутствия свободных мест на мероприятии или окончания продажи билетов, абонементов, экскурсионных путевок на мероприятие;
- закрытия Музея кино для проведения профилактических (санитарных) работ;
- в иных случаях на основании приказа директора Музея кино.

9.3. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций, выставок, экскурсий, лекций, кинопоказов, иных мероприятий в случае:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия у посетителя билета, абонемента, экскурсионной путевки, дающих право посещения Музея кино в день участия в мероприятии;
- предъявления посетителем билета, абонемента, экскурсионной путевки, не соответствующего утвержденной Музеем кино форме;
- несоответствия статуса посетителя категории, указанной на билете, абонементе, экскурсионной путевке;
- несоответствия возраста посетителя возрастной группе, допущенной для участия в мероприятии;
- нарушения настоящих Правил посещения.

9.4. При приобретении билетов, абонементов, экскурсионных путевок на мероприятия с ограничением участия по возрастным группам, приобретении

льготных билетов требовать у посетителей документ, подтверждающий право на льготу или достижение определенного возраста.

9.5. Выделить в зале проведения мероприятия часть мест для посетителей с нарушениями слуха в случае, если предусмотрен перевод мероприятия на язык жестов.