****

**Инструкция по использованию**

**для организаторов добровольчества**

**Содержание**

1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России» 3

2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России» 4

3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России» 5

4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России» 8

5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России» 12

6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России» 13

7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России» 15

8. Общая система поиска 20

9. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России» 24

10. Раздел «Обучение» 26

11. Контактная информация 27

# Описание Единой информационной системы «Добровольцы России»

Единая информационная система «Добровольцы России» (ЕИС «Добровольцы России») – основной волонтерский интернет-ресурс в России, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Система создана в 2016 году с целью объединить на одном ресурсе все волонтерское сообщество и социальные проекты страны. На сегодняшний день, портал является самой крупной платформой в сфере добровольчества в России и на пространстве СНГ.

Формирование и ведение Системы осуществляется Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь), оператором Системы выступает Ассоциация волонтерских центров.

По состоянию на февраль 2019 года в Системе зарегистрировано более 540000 человек, 14000 организаций и 29000 мероприятий.

Основной целью платформы является создание удобной системы вовлечения человека в волонтерство и информационно-аналитической системы сопровождения добровольческой деятельности в России. Система позволяет объединить различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. Помимо этого, Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере добровольчества, развитие коммуникаций и обучения добровольцев, сбор статистической и аналитической информации. Система позволяет: осуществлять взаимную оценку волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, тем самым формируя рейтинги организаторов и добровольцев в разрезе региона и страны, фиксировать опыт в электронных волонтерских книжках.

Система является единым информационным ресурсом для освещения деятельности волонтеров, в котором размещаются все федеральные новости сферы добровольчества и основная региональная повестка. В дополнение к этому, на базе Системы проводится Всероссийской конкурс «Доброволец России».

В 2018 году сайт стала победителем премии Рунета.

**Актуальная презентация системы:**

<https://drive.google.com/file/d/1XE9atNInyyNef3EilQ822aoFGi_PMEWK/view>

# Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России»

Зарегистрированный пользователь ЕИС «Добровольцы России»

Новый пользователь ЕИС «Добровольцы России»

Зайдите на сайт:

http://добровольцыросии.рф

Зайдите на сайт:

http://добровольцыросии.рф

В правом верхнем углу кликните по кнопке «Войти"

Создавайте возможности (мероприятия), заполнив регистрационную форму   
в персональном профиле

Добавьте роли (вакансии)   
для волонтеров

Выберите зарегистрироваться как "Организация"

Пройдите модерацию   
и получите письмо   
о размещении возможности   
в системе

Заполните форму регистрации

Отберите волонтеров   
для реализации возможности

Информируйте волонтеров   
с помощью чатов

Пройдите модерацию администратором системы

(в течение дня)

Реализуйте возможность

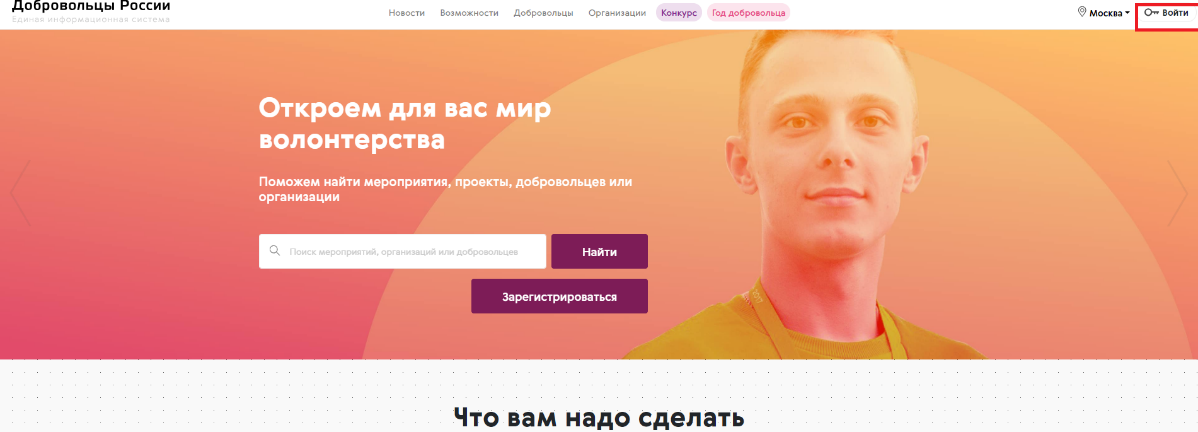
Оцените волонтеров   
и проставьте часы   
в электронной волонтерской книжке после проведения возможности

Получите письмо   
об успешной регистрации   
в системе

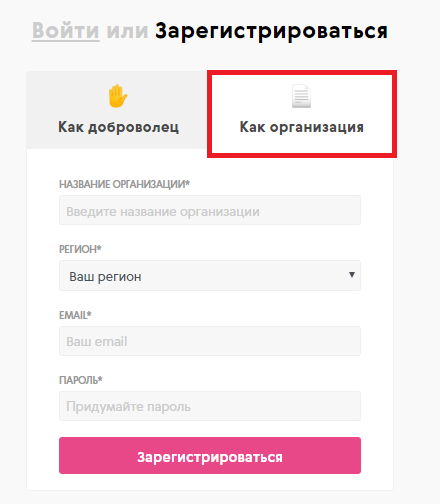
# Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России»

Зарегистрироваться в системе может любая организация, занимающаяся добровольческой деятельностью (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация   
и т.д.).

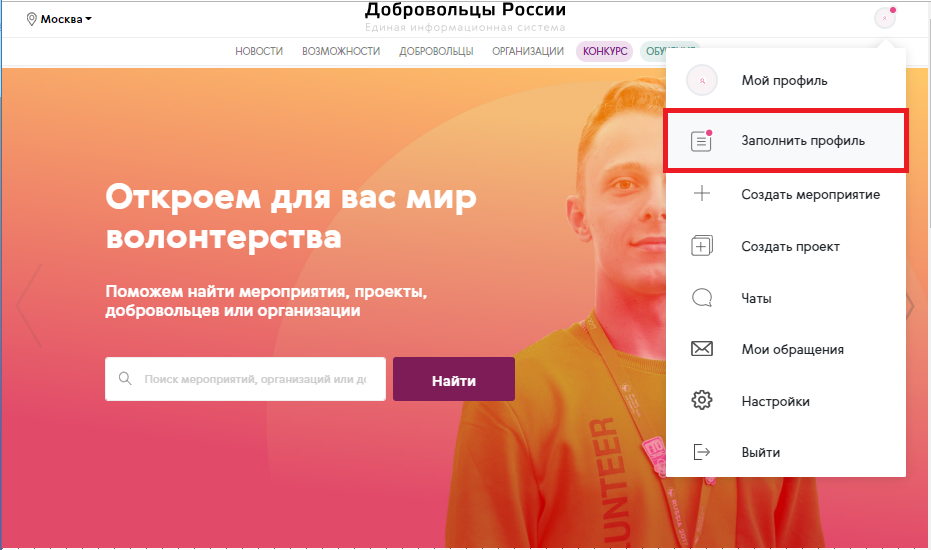
1. Для регистрации в качестве организации зайдите в ЕИС «Добровольцы России» по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.
2. В правом верхнем углу кликнете по кнопке «Войти».



1. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 4 поля: название организации, регион, email и пароль.

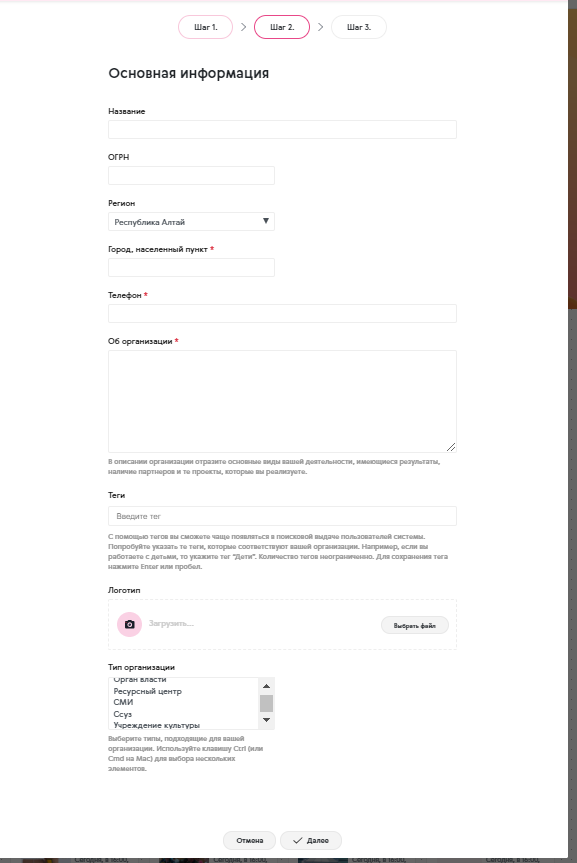


1. После заполнения полей, перейдите в личный кабинет для заполнения профиля.

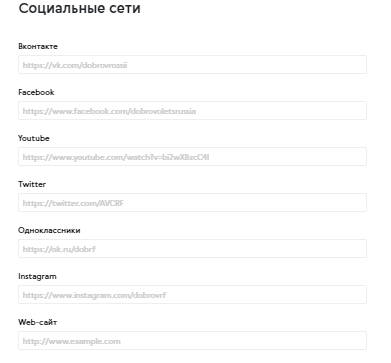


1. На втором этапе регистрации нужно заполнить основную информацию об организации:

* Название организации;
* ОГРН;
* Регион;
* Город, населенный пункт;
* Телефон;
* Об организации (*в описании организации отразите основные виды вашей деятельности, имеющиеся результаты, наличие партнеров и те проекты, которые вы реализуете, минимум 200 символов*);
* Теги (*это ключевые слова, характеризующие вашу организацию. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти вашу организацию. В качестве тегов, например, вы можете указать направления вашей деятельности: культурноеволонтерство, культура, волонтерыкультуры и т.п.*);
* Логотип;
* Тип организации.



1. На третьем этапе регистрации укажите ссылки на страницы вашей организации в социальных сетях (при наличи).

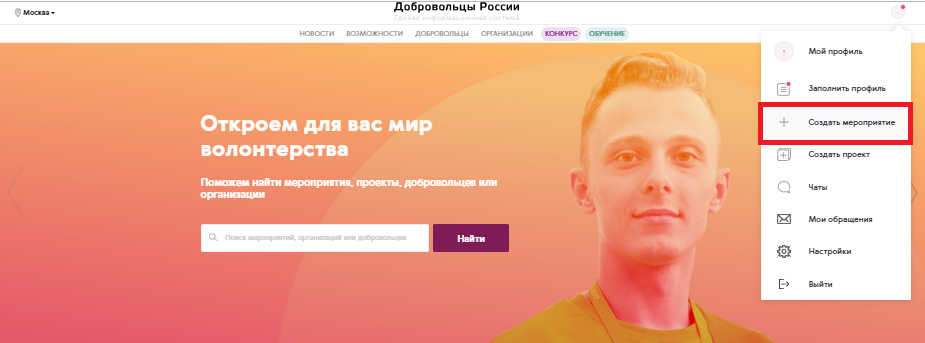


1. После регистрации организация проходит модерацию администратором системы в течение 1 рабочего дня. Письмо об успешном прохождении регистрации   
   и дальнейшая инструкция придут на email, указанный при регистрации.

# Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России»

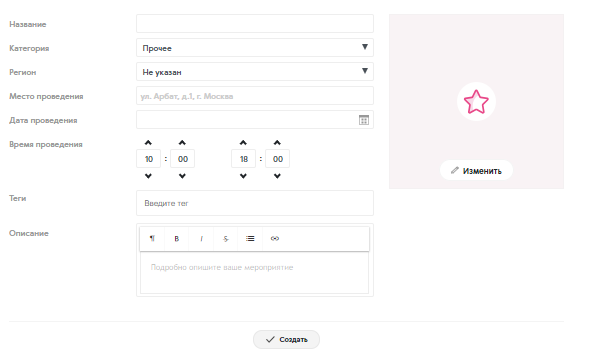
Система позволяет организациям управлять возможностями – мероприятиями   
и проектами, в которых необходима помощь волонтеров различного уровня сложности и направлений добровольчества (форумы, акции, ярмарки, фестивали, помощь музеям, театрам и т.д.).

1. Для создания возможности зайдите в систему «Добровольцы России». Кликните в правом верхнем углу на изображение профиля > «Создать мероприятие»**.**

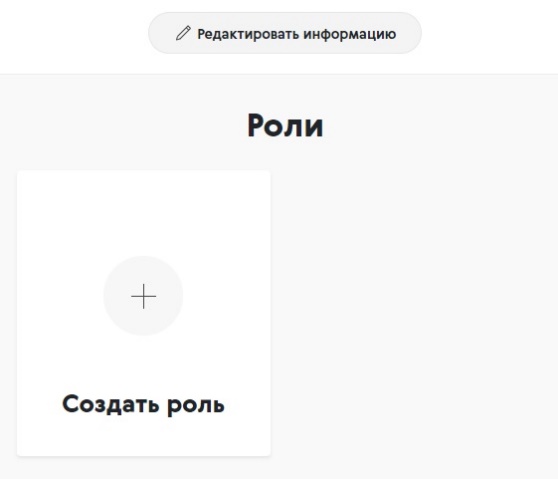
****

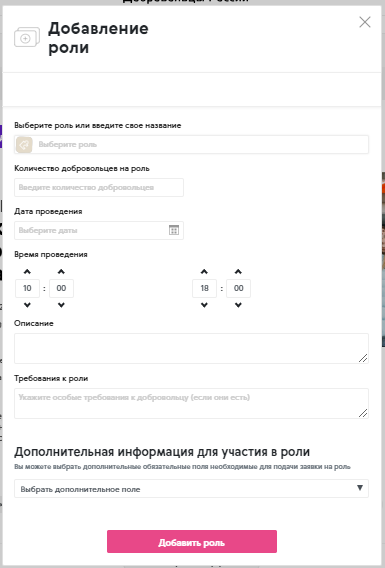
1. Заполните поля регистрации мероприятия:

* Название мероприятия;
* Категория мероприятия (*культура и искусство*);
* Регион;
* Место проведения;
* Дата проведения;
* Время проведения;
* Теги (*это ключевые слова, характеризующие вашу организацию. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти вашу организацию. В качестве тегов, например, вы можете указать направления вашей деятельности: культурноеволонтерство, культура, искусство, волонтерыкультуры и т.п);*
* Описание мероприятия.

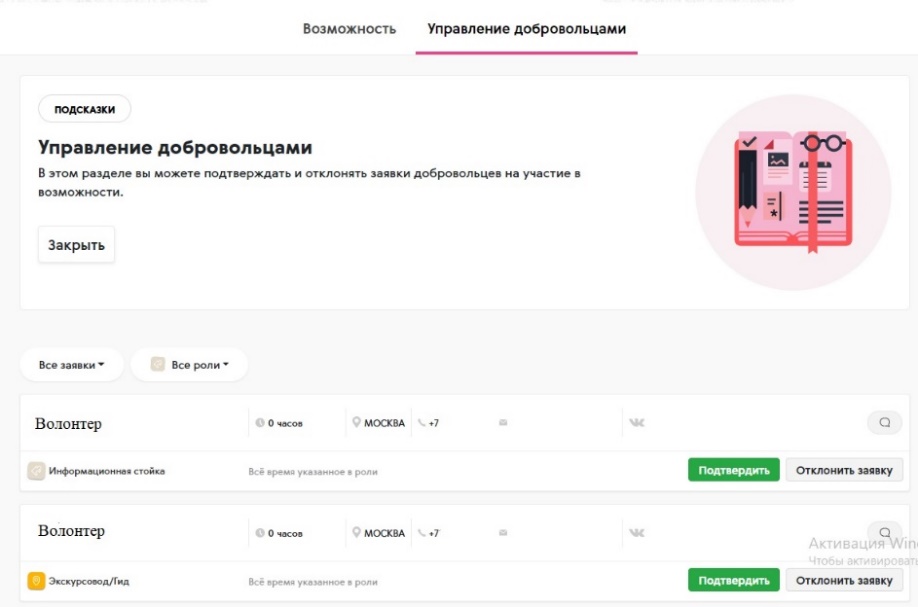
****

1. После регистрации мероприятие проходит модерацию администраторами системы в течение 1 рабочего дня. На электронную почту поступит сообщение   
   с информацией про размещение возможности.
2. Во время или после модерации можно создать роли – вакансии для волонтеров данного мероприятия. Для того, чтобы создать роли для волонтеров, зайдите   
   на страницу возможности и кликнете «Создать роль». Выберите роль из списка существующих или создайте свою, введите количество добровольцев (если количество откликнувшихся будет больше, чем указанное количество, то роль будет по-прежнему активна), дату и время работы, описание роли, требование   
   к роли (при необходимости укажите дополнительные требования к волонтерам).

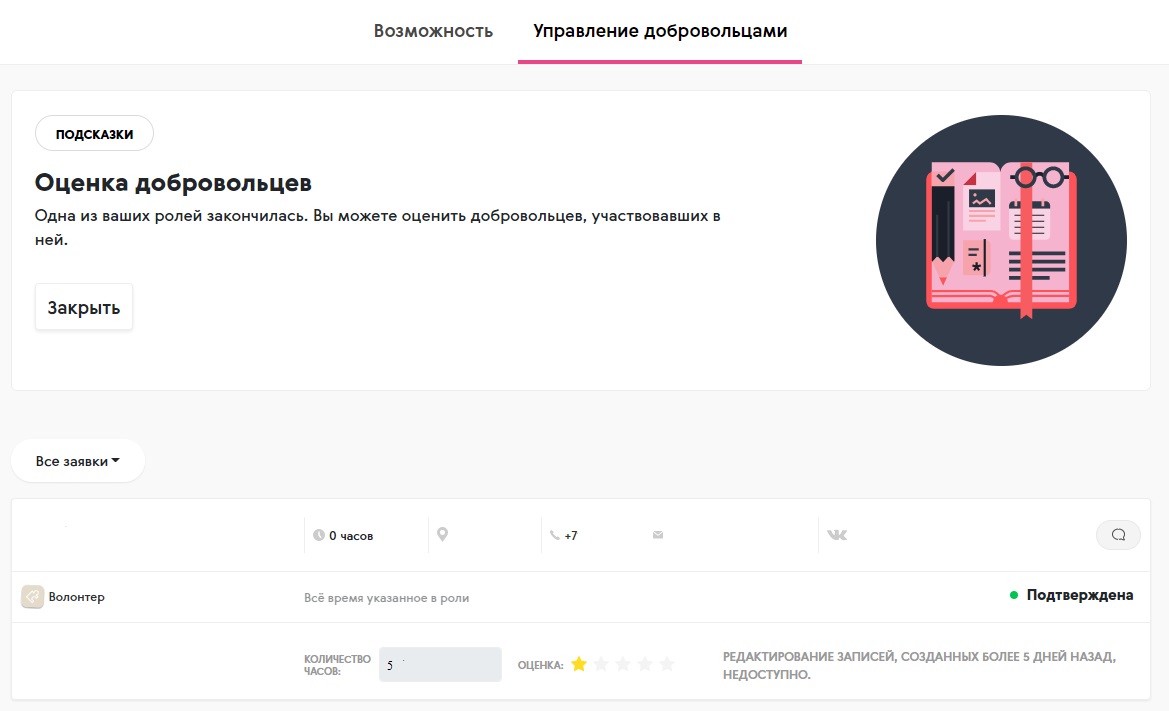




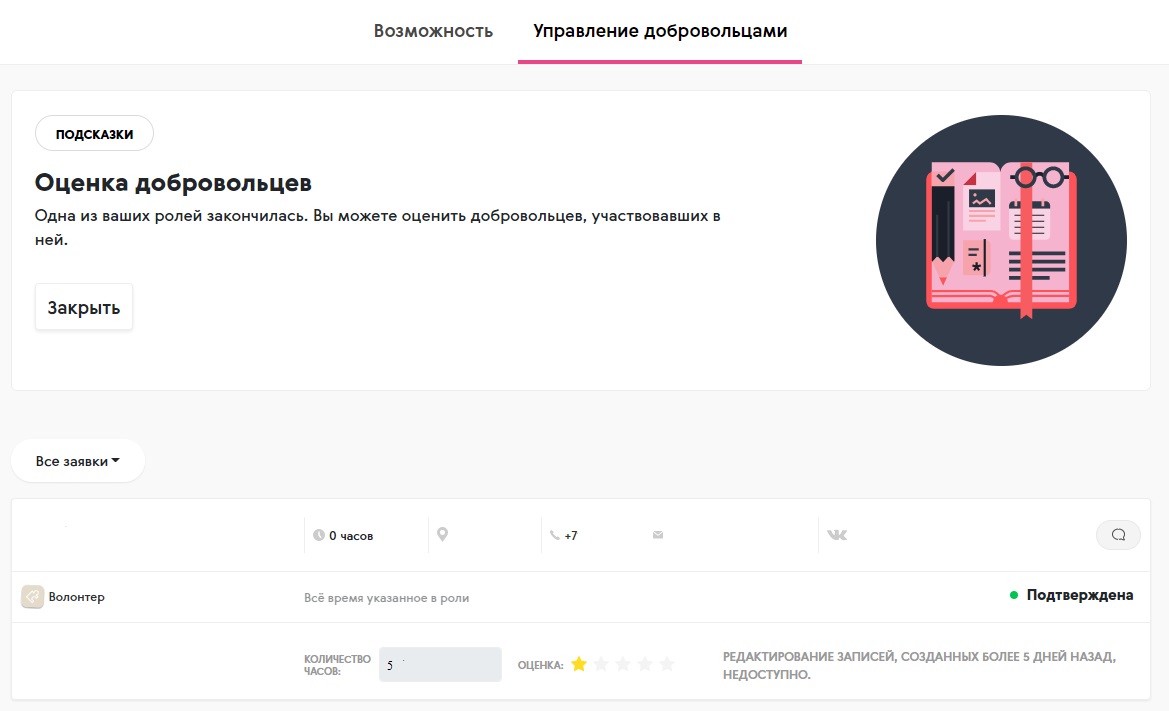
1. Перейдите в раздел «Управление добровольцами» для того, чтобы одобрить   
   или отклонить заявки волонтеров, которые откликнулись на роли.



1. По окончании мероприятия проставьте общее количество отработанных волонтером часов.



Также проставьте оценку работе волонтера по 5-ти балльной шкале, которая влияет на рейтинг данного добровольца.



# Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России»

Общайтесь   
с организаторами и добровольцами   
с помощью чата

Оцените организаторов   
и напишите отзыв

Примите участие   
в возможности

Подайте заявку на участие

Выберите подходящие роли   
в возможности

Находите интересные возможности

Зарегистрированный пользователь ЕИС «Добровольцы России»

Кликнете в правом верхнем углу по кнопке «Войти»

Зайдите на сайт

http://добровольцыросии.рф

Новый пользователь ЕИС «Добровольцы России»

Выберите зарегистрироваться как

"доброволец"

Заполните форму регистрации

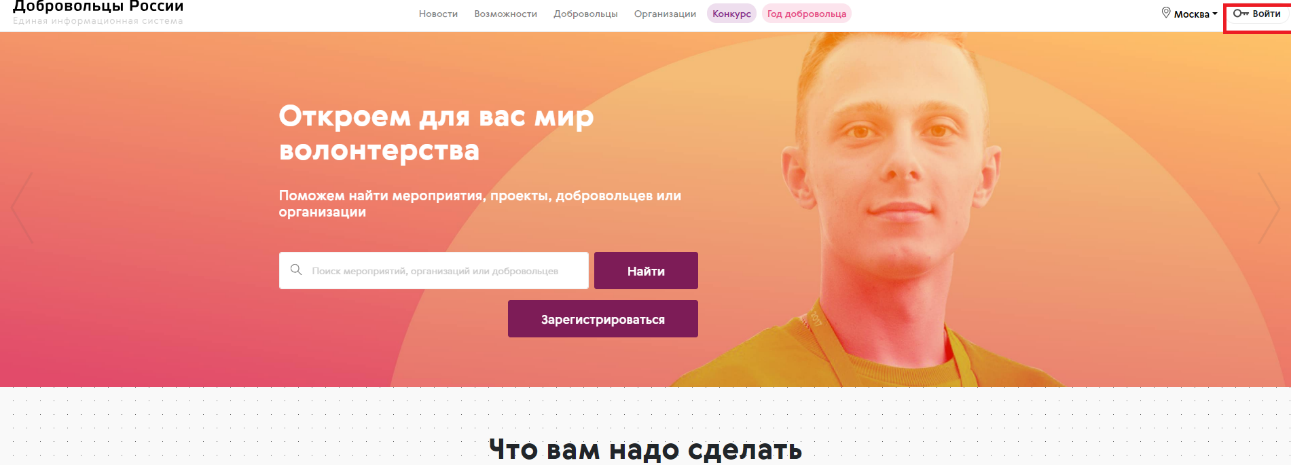
Получите письмо   
об успешной регистрации   
в системе

Получите запись   
о реализованной возможности в электронной волонтерской книжке

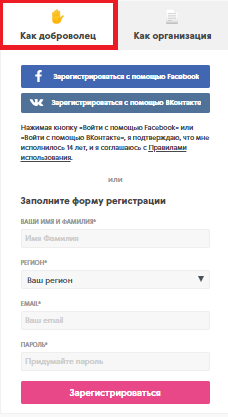
Прочитайте итоги мероприятия

# Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России»

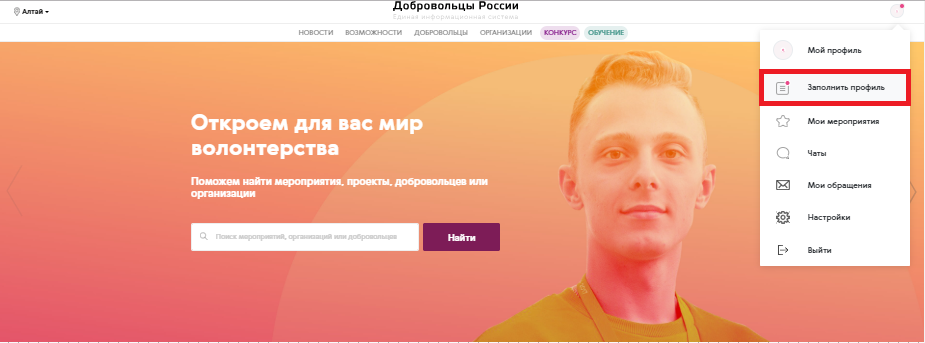
1. Для регистрации зайдите в систему по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>
2. В правом верхнем углу кликнете по копке «Войти».



1. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 4 поля: фамилия и имя, регион, email и пароль. Ссылка для подтверждения регистрации придет вам в формате уведомления на адрес, указанный при регистрации.

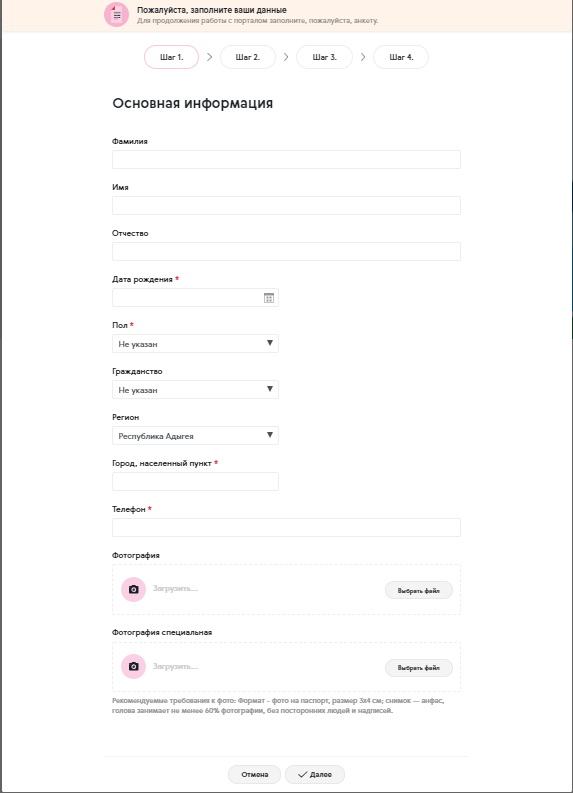


1. Перейдите в личный кабинет для заполнения профиля.



1. На втором этапе регистрации заполните основную информацию:

* Дата рождения;
* Пол;
* Гражданство;
* Город, населенный пункт;
* Телефон;
* Фотография;
* Фотография специальная (*Рекомендуемые требования к фото: Формат - фото на паспорт, размер 3х4 см; снимок — анфас, голова занимает не менее 60% фотографии, без посторонних людей и надписей);*



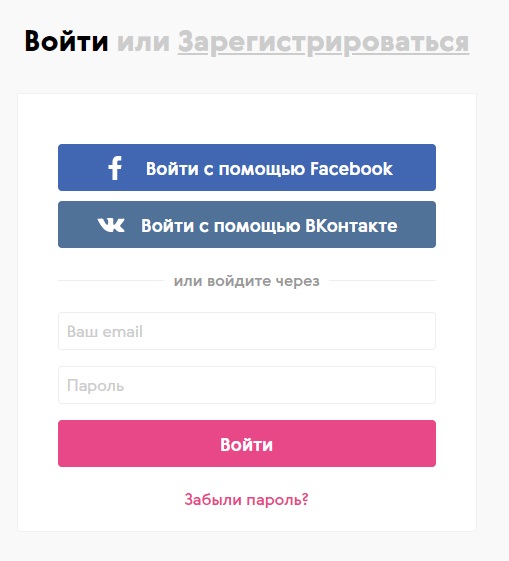
* О себе (*Опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала; реализованные социальные проекты, участие в деятельности общественных объединений*);
* Интересы и достижения (*Опишите ваши хобби, интересы, основные достижения и награды);*
* Теги (*С помощью тэгов вы сможете быстрее и проще находить в поисковой выдаче нужную вам информацию о новостях, организациях или возможностях. Попробуйте указать те тэги, которые соответствуют вашим интересам. Например, если хотите находить мероприятия и проекты, связанные с культурой и искусством, укажите тэг волонтерыкультуры. Количество тэгов неограниченно. Для сохранения тега нажмите Enter или пробел).*

# Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России»

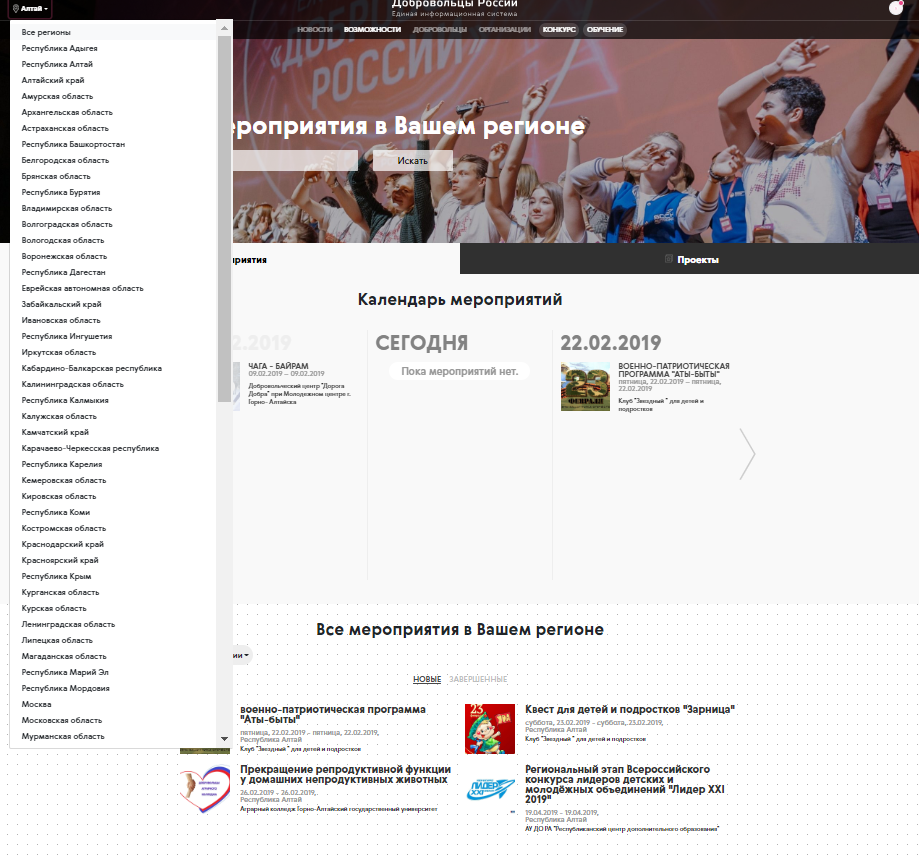
Система позволяет пользователям откликаться на возможности, участвовать   
в мероприятиях и проектах связанных с волонтерством в сфере культуры. Добровольцы могут выбирать роли (функции в возможностях), получать уведомления, а после завершения возможности оценить ее, тем самым формируя оценку организации.

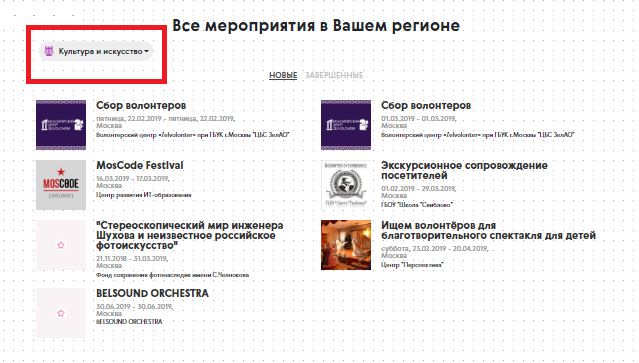
**Поиск возможностей**

1. Зайдите в систему и авторизуйтесь.

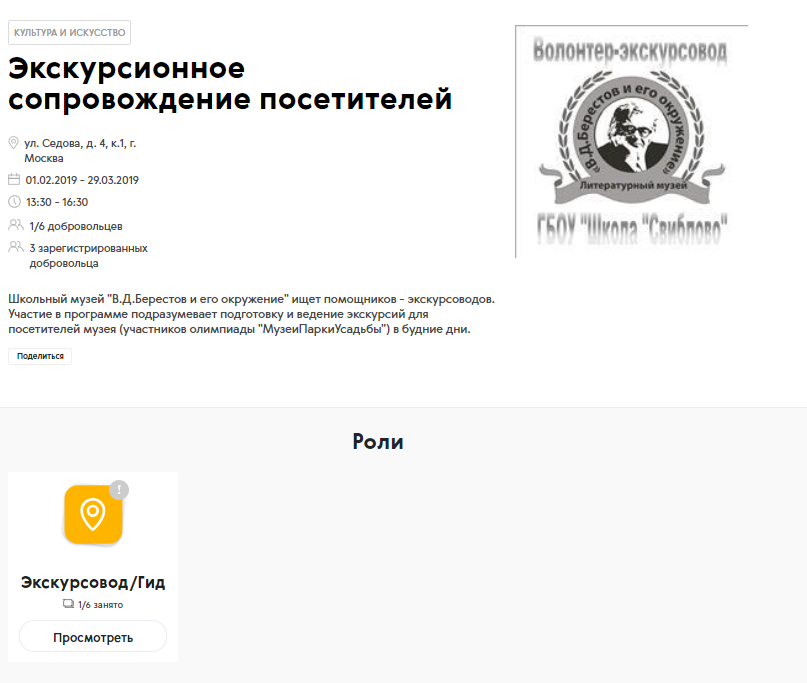


1. Перейдите в раздел «Возможности», выберете регион, в котором вы хотите найти возможность, используйте календарь возможностей или поиск   
   по названию и по категориям.



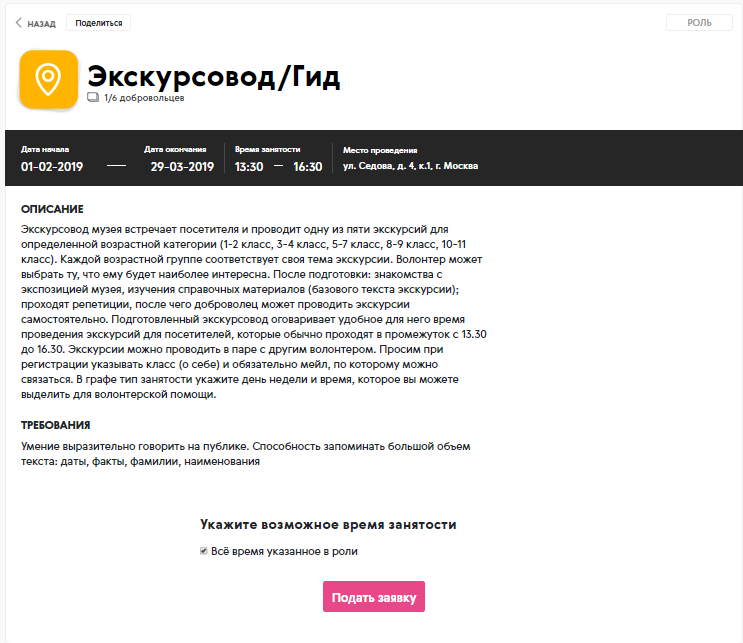


1. Перейдите на страницу понравившейся возможности.

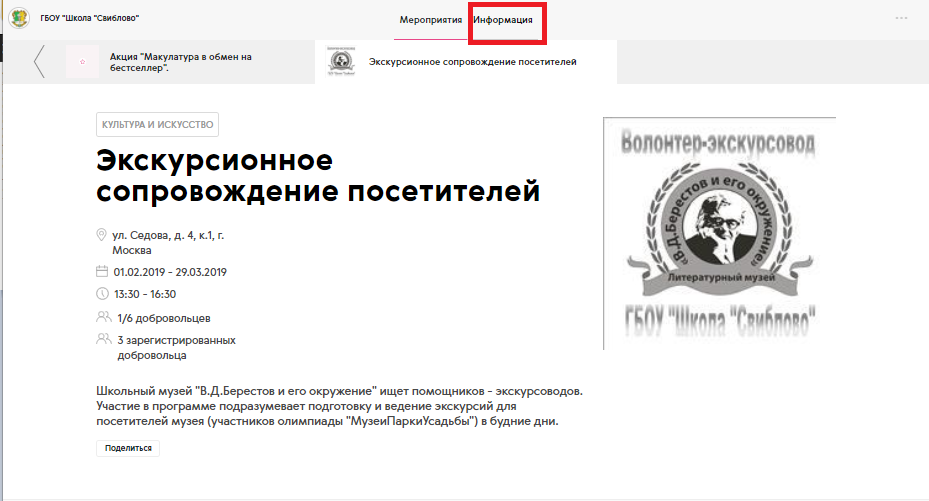


1. Выберете подходящую роль и кликнете «Посмотреть». В появившемся окне представлена основная информация о роли: дата, время и место проведения мероприятия, описание мероприятия и требования к волонтерам.

Для того, чтобы принять участие в мероприятии, кликнете «Подать заявку».



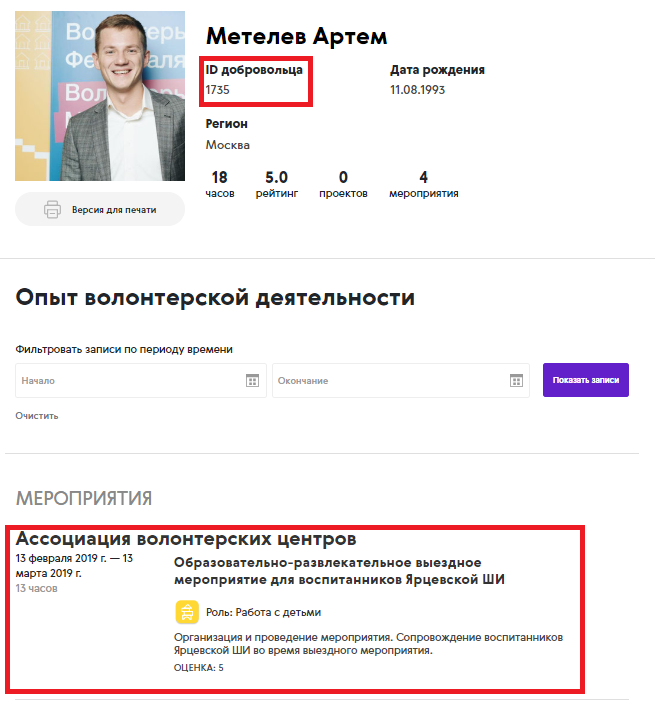
1. Для того, чтобы узнать подробную информацию об организаторе возможности, перейдите в раздел «Информация».



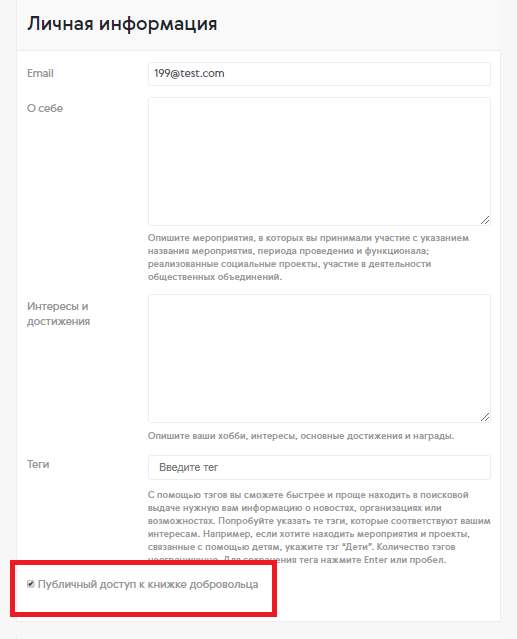
1. Если у вас остались вопросы, напишите сообщение в чат организатору.



1. После завершения мероприятия организаторы проставляют часы и оценку волонтеру, которые отображаются в персональном профиле волонтера   
   в электронной волонтерской книжке. Каждая волонтерская книжка имеет ID – уникальный номер добровольца.

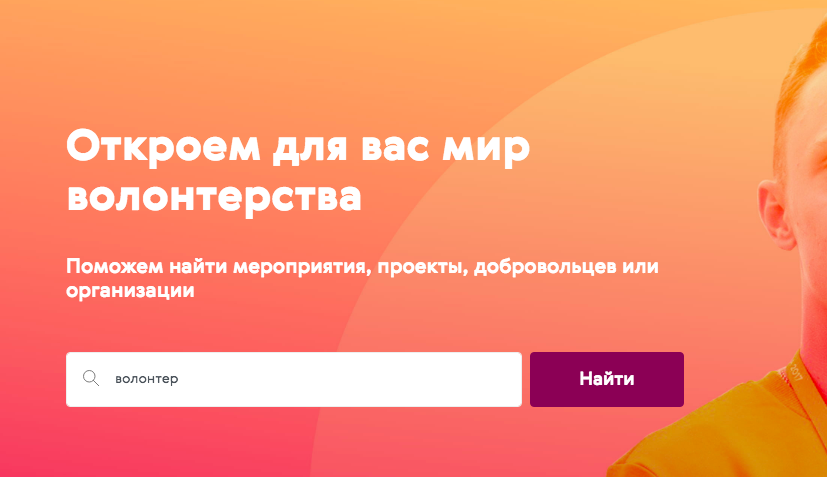


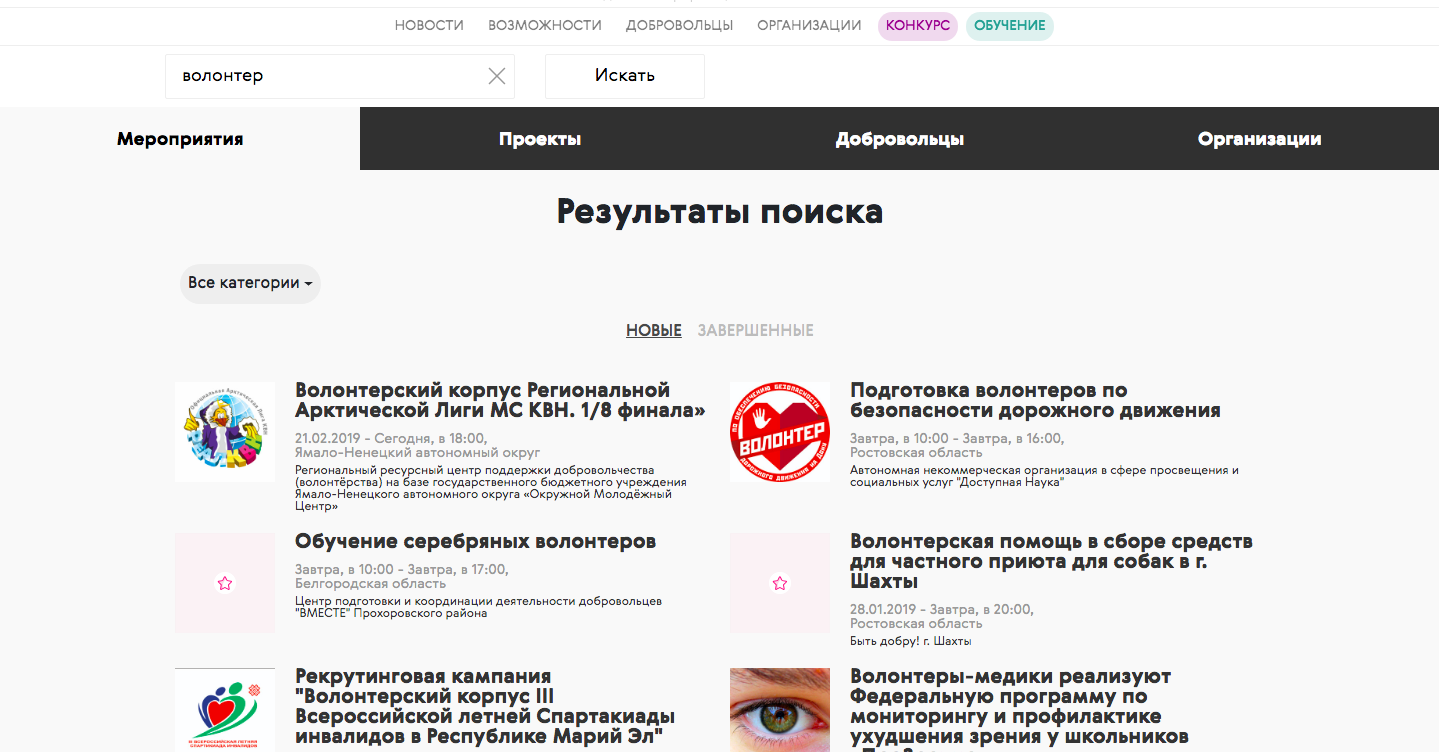
Любой доброволец может сделать электронную книжку доступной   
для просмотра всем пользователям или скрыть. Для этого в личном профиле необходимо отметить или убрать галочку «Публичный доступ к книжке добровольца».



# Общая система поиска

На главной странице вы можете воспользоваться системой общего поиска: введите необходимую фразу, кликните кнопку «Найти». На следующей странице будут по разделам отражены результаты поиска.

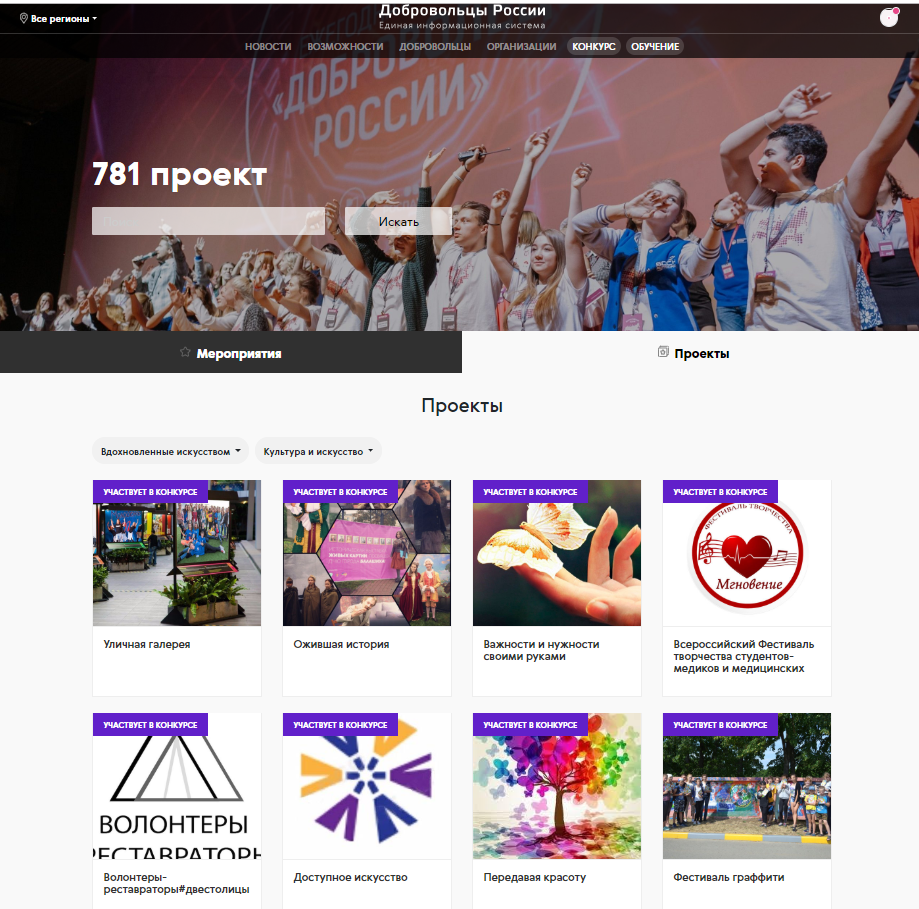


****

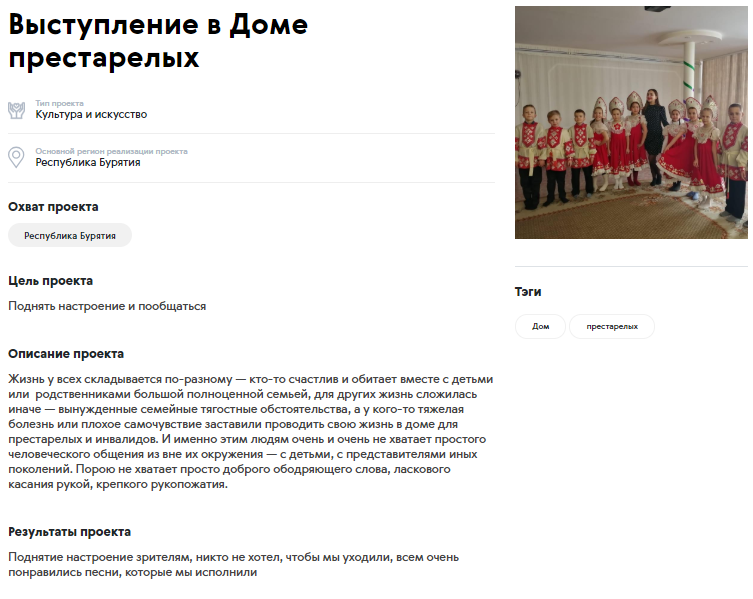
Также вы можете воспользоваться поиском по отдельным категориям.

**Поиск проектов**

1. Зайдите на сайт добровольцыроссии.рф, перейдите в раздел «Возможности» и выберете «Проекты».

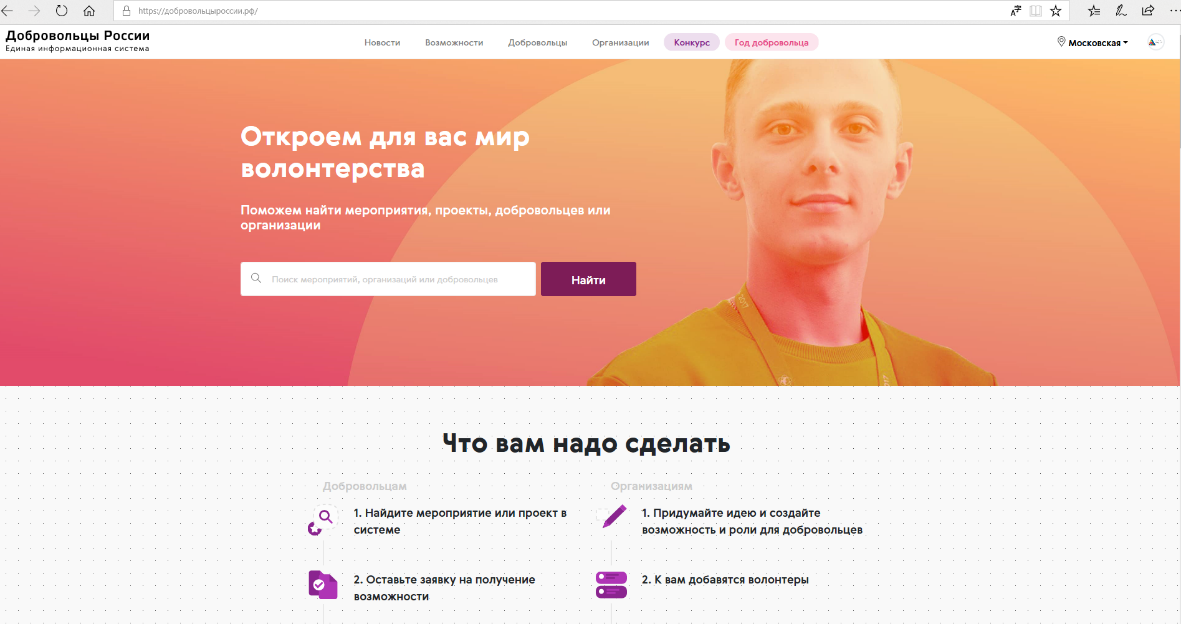


Выбирайте регион, в котором вы хотите волонтерский проект, используйте строку поиска или фильтр по номинациям и категориям. Перейдите на страницу проекта и узнайте основную информацию о нем.

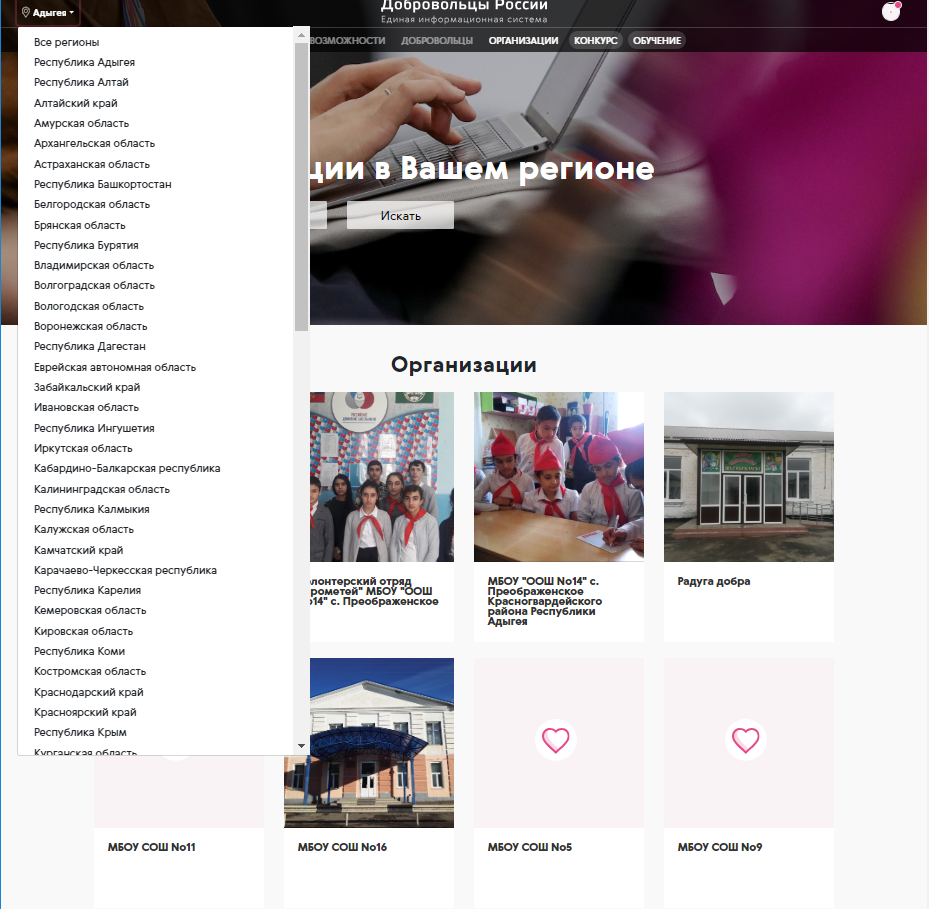


**Поиск организаций**

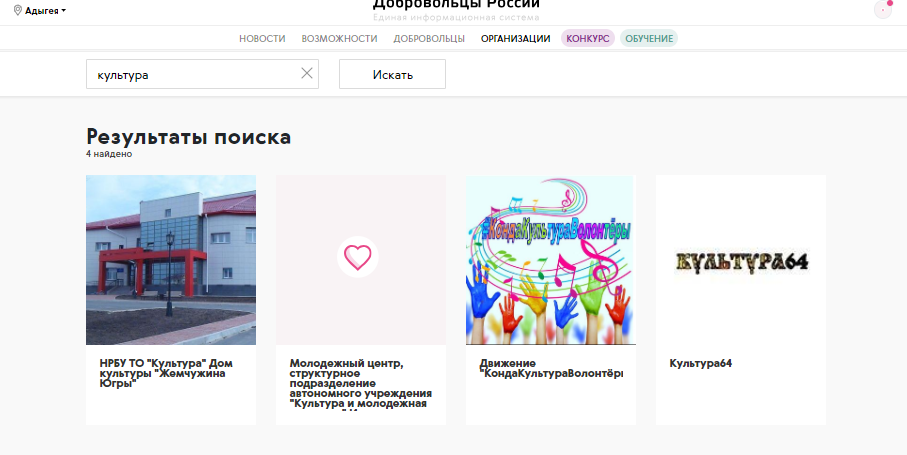
1. Зайдите в систему и перейдите в раздел «Организации».



1. В данном разделе представлены организации, отсортированные по регионам. Для того чтобы найти организации в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона.

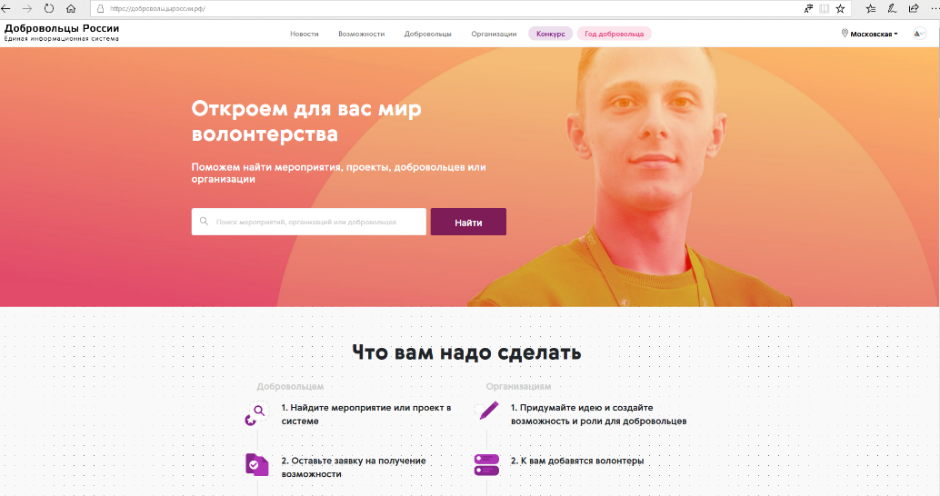


1. Выберите интересующий вас регион из списка или воспользуйтесь поиском по названию.



**Поиск волонтеров**

1. Зайдите в систему и перейдите в раздел «Добровольцы».



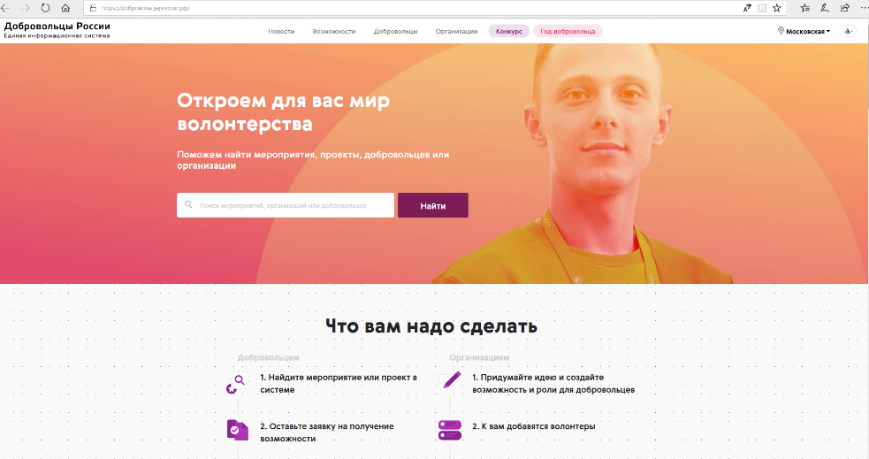
1. В данном разделе добровольцы представлены по регионам. Для того чтобы найти волонтера в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона и выберете из списка. Также вы можете найти волонтера по ФИО.



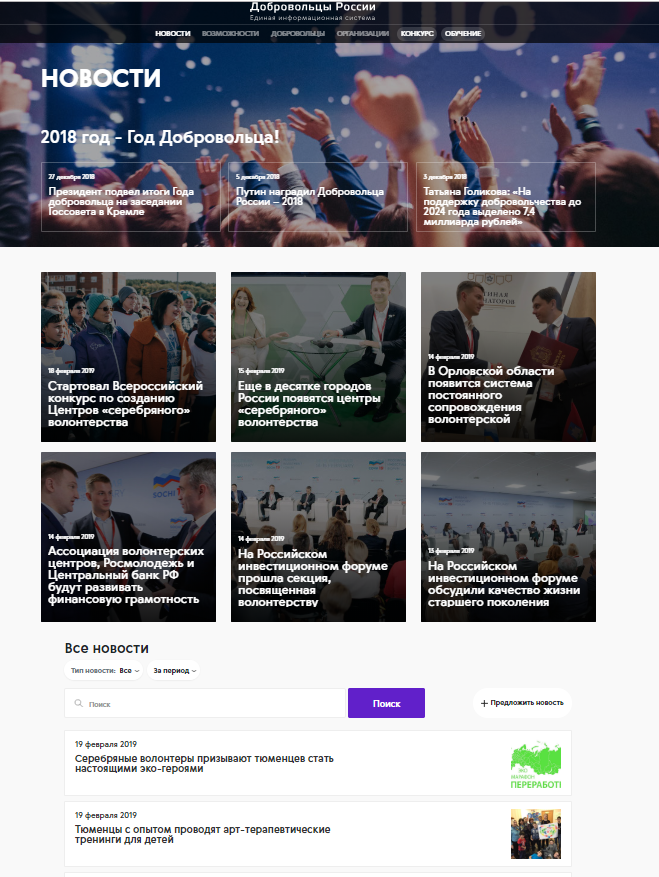
# Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России»

Все самые актуальные новости сферы добровольчества размещаются в новостном разделе.

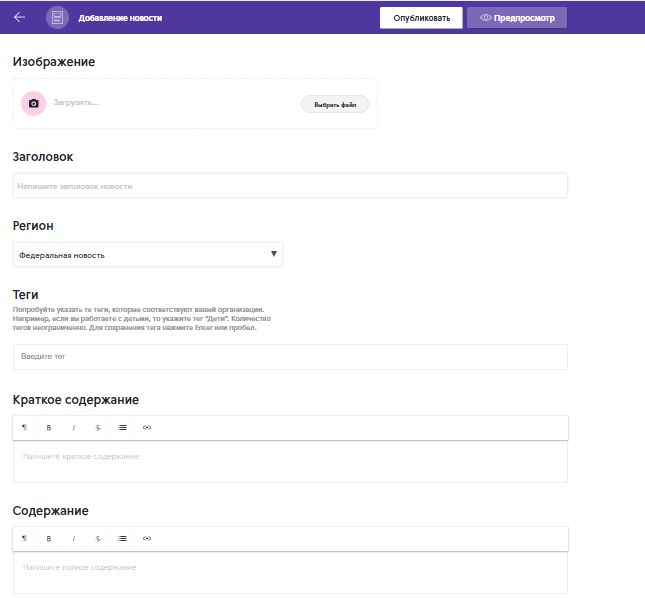
1. Зайдите на сайт: ДобровольцыРоссии.рф

****

Перейдите в раздел «Новости», выбирайте из множества публикаций самое интересное для вас. В дополнение к этому в разделе будут размещаться различные   
медиа-материалы.

****

Любой зарегистрированный пользователь можем опубликовать новостной материал. Для этого необходимо кликнуть по кнопке «Предложить новость» и заполнить все поля.

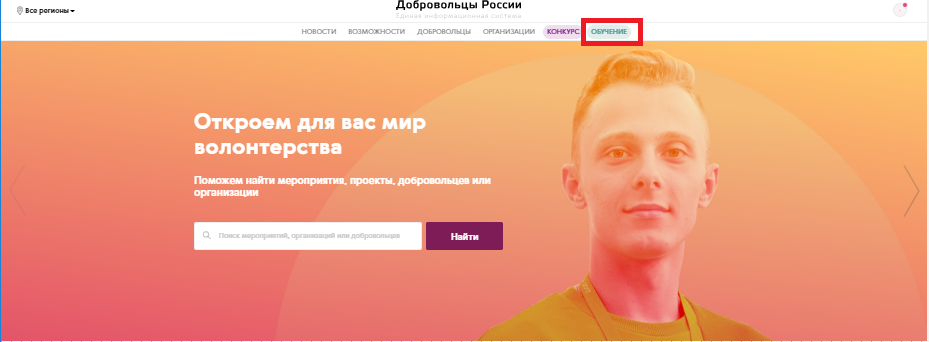


# 

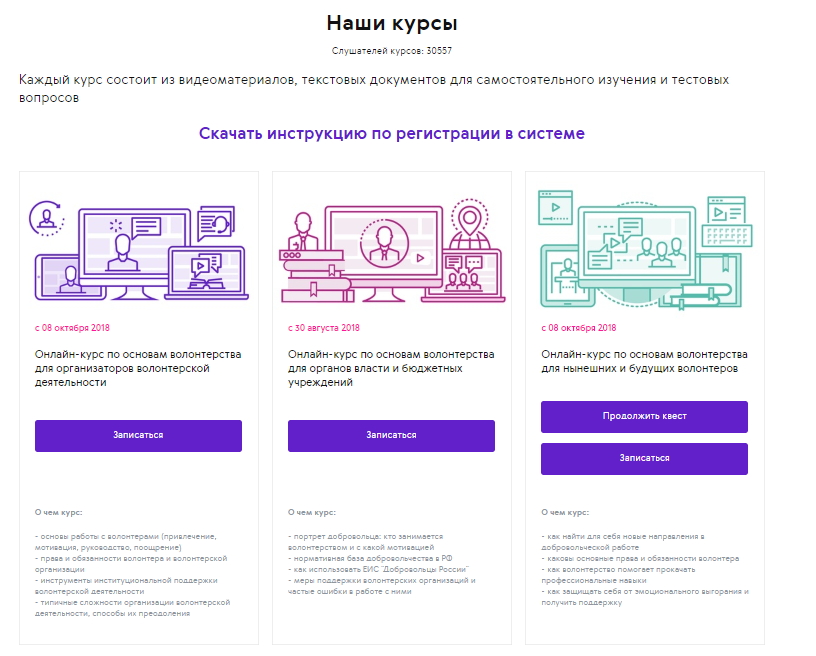
# Раздел «Обучение»

Проект «Узнай.PRO» - это новая онлайн-платформа, где каждый может узнать про волонтерство в нашей стране. Каждый курс состоит из видеоматериалов, текстовых документов для самостоятельного изучения и тестовых вопросов.

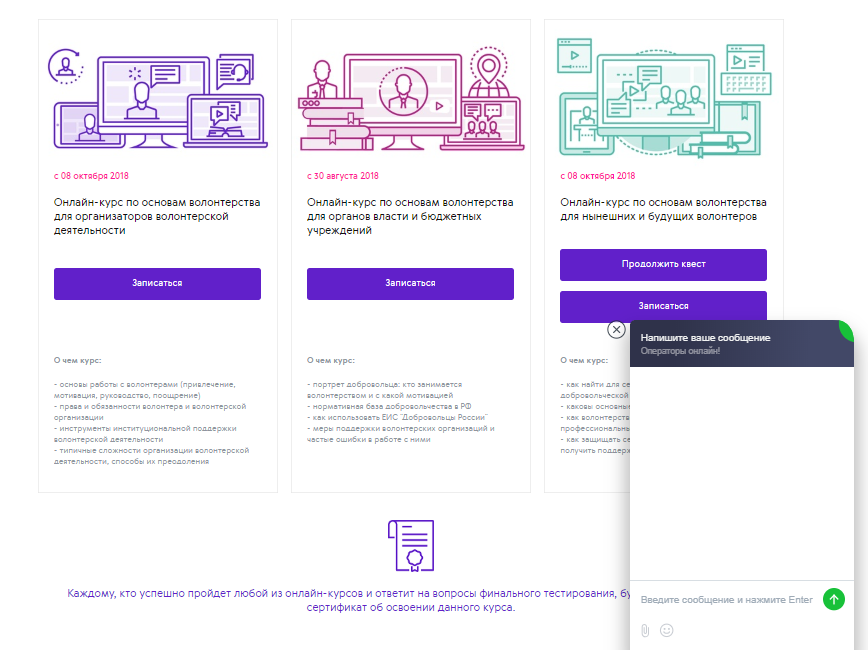
1. Зайдите на сайт добровольцыроссии.рф и перейдите в раздел «Обучение».



1. Выберете интересующий вас курс и кликнете «Записаться».



1. По всем вопросам, возникающим в процессе прохождения образовательных курсов, обращайтесь в службу поддержки.



# Контактная информация

* Все вопросы, связанные с работой системы, отправлять на почту: [info@добровольцыроссии.рф](mailto:info@добровольцыроссии.рф)
* Контактный номер телефона: 8 (499) 755-77-34

*Ссылки на социальные сети:*  
ВКонтакте: https://vk.com/dobrovrf

Instagram: https://www.instagram.com/dobrovrf

Одноклассники: https://ok.ru/dobroinrussia